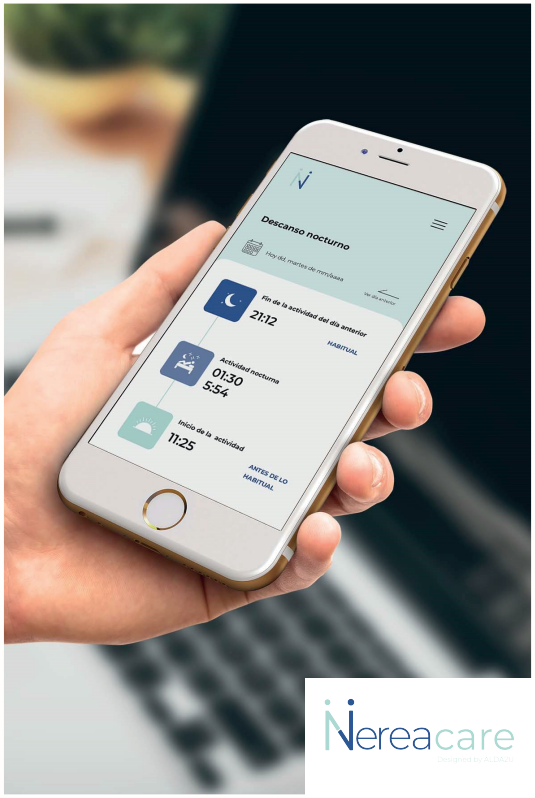
alda2U
TRANSFORMING CARE

ALDA2U

SECTOR: Socio-sanitario

FECHA DE PROYECTO: 2021



DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

ALDA2U es una agencia de asesoramiento estratégico y diseño de servicios, especializada en la transformación de los cuidados desde un enfoque experiencial y basado en la tecnología.

PROBLEMA

Extender la atención más allá de las horas que las auxiliares están en el domicilio y aumentar así la esperanza de vida de las personas mayores, estando acompañadas y cuidadas.

DURACIÓN DEL PROYECTO

1 año. Actualmente en desarrollo continuo.

PROCESO SEGUIDO

- Analizar la experiencia del cuidado y la atención de las personas mayores con las entidades de cuidados domiciliarios. De esta manera, se han identificado momentos claves y oportunidades.

- Testear tecnologías que mejor se ajustan a las necesidades de las personas usuarias y su entorno y a las entidades prestadoras de servicios de cuidado.

- Idear y desarrollar procesos, puntos de contacto e interacciones entre los agentes involucrados y el servicio.

RESULTADOS OBTENIDOS

- Creación de un modelo de cuidados no presencial, NEREACARE, fundamentado en una sensorización no intrusiva: oferta de servicios más integrados y personalizados.

- Prolongación de la permanencia de la persona usuaria en su domicilio y entorno habituales.

- Mejora de las condiciones de la persona cuidadora.

- Aumento de la sensación de cuidado sin incrementar las horas presenciales.

APORTACIÓN HCD

- Aumento de la satisfacción de las personas usuarias, su entorno y profesionales de entidades de ayuda a domicilio por su participación en el proceso.

- Identificación de necesidades y momentos clave en el que la tecnología pueda incorporarse eficazmente para aportar valor a las personas.

- Enfoque innovador que apuesta por la prevención y seguimiento de la actividad para reducir los eventos imprevistos asociados a la persona usuaria.