PMG ELORRIO

SECTOR: Distribución

FECHA DE PROYECTO: 2018

ENTIDADES COLABORADORAS:

Mondragon Unibertsitatea Escuela Politécnica Superior

Alumna en prácticas

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

PMG Elorrio es la plataforma del grupo EROSKI S.Coop responsable de toda la cadena de suministro de la zona norte. Almacena y sirve productos a tiempo para que los clientes encuentren lo que necesitan en las tiendas de Eroski S.COOP.

PROBLEMA

Mejorar procesos de mantenimiento buscando la eficiencia de la plataforma PMG Elorrio.

DURACIÓN DEL PROYECTO

10 meses.

PROCESO SEGUIDO

- Implicación de diferentes personas trabajadoras de la plataforma: personal de mantenimiento, operarios, gerencia, etc.

- Aplicación de diferentes técnicas de diseño centrado en las personas: observación, mapeo, co-creación, etc.

Crear equipo — Definir — Ejecutar — Validar

RESULTADOS OBTENIDOS

- Estandarización de la gestión del mantenimiento: 130 planes formativos de mantenimiento preventivo y correctivo.

- Disminución del tiempo necesario para el mantenimiento: 250 horas/mes.

- Empoderamiento y capacitación de las personas trabajadoras de mantenimiento.

APORTACIÓN HCD

- Se ha obtenido una visión común del equipo.

- Aumento de la satisfacción de las personas trabajadoras por su integración en la resolución del problema.

- Se ha ganado tiempo para la capacitación, formación, seguimiento y emprendimiento de nuevos proyectos.