



SOFTWARE NAIHA

SEKTOREA: *Soziosanitarioa*

PROIEKTUAREN DATA: *2019-2020*

ERAKUNDE KOLABORATZAILEAK:



Mondragon
Unibertsitatea

Goi Eskola
Politeknikoa



Bekadun
ikaslea



ENPRESAREN DESKRIPZIOA

Ubikare etxean adinekoentzako eta mendeko pertsonentzako laguntza sistema integrala eskaintzen duen enpresa da. Ubikareko plantilla langile medikoeek, erizainek, erizain laguntzaileek eta abarrek osatzen dute.

Naiha erreminta sanitarioa etxean osasun eta gizarte zerbitzu pertsonalizatuak emateko erabiltzen da.

ARAZOA

UBIKAREko langileen esperientzia hobetu
Naiha softwarea lan tresna gisa erabiliz.

PROIEKTUAREN IRAUPENA

10 hilabete.

JARRAITUTAKO PROZEDURA

1. Aztertu Naiha-ren egungo diseinua
2. Aztertu Naiha-ren egungo erabilera behaketen, galdetegien eta Ubikareko pertsoneri eta bezeroei egindako elkarrizketen bidez.
3. HCD erreminten bidez aukerak identifikatu.
4. Irtenbideak **asmatu** barne langileekin batera sortzeko saioen bidez.
5. Naiha prototipo digitala **testeatu** parte hartzen duten langileekin.

LORTUTAKO EMAITZAK

- Naiha tresna intuitibo eta inklusiboa bihurtzea, langileen arreta pertsonalizatua errazten duena.
- Naiha softwarearekin zainketa pertsonalizatzeko behar den denbora % 15 murriztea.
- Ubikareko langileen ahalduntzea.
- Gaixoaren eta familiaren asebetetzea hobetzea.

HCD-AREN EKARPENA

- Barne lanegileen esperientziaren analisiaren identifikatutako unerik larrienak identifikatu eta ezabatu dira.
- Soluzio berri honek langileen asebetetasuna igo du: erizaintzako profesionalak, laguntzaileak, psikologoak, etab.
- Ikuspegi globala (pazientea, familia, zaintzailea, enpresako langileak) gaixoaren arretaren pertsonalizazioan.