

1.1. PROIEKTUAREN HELBURUA








Erabilera fasea



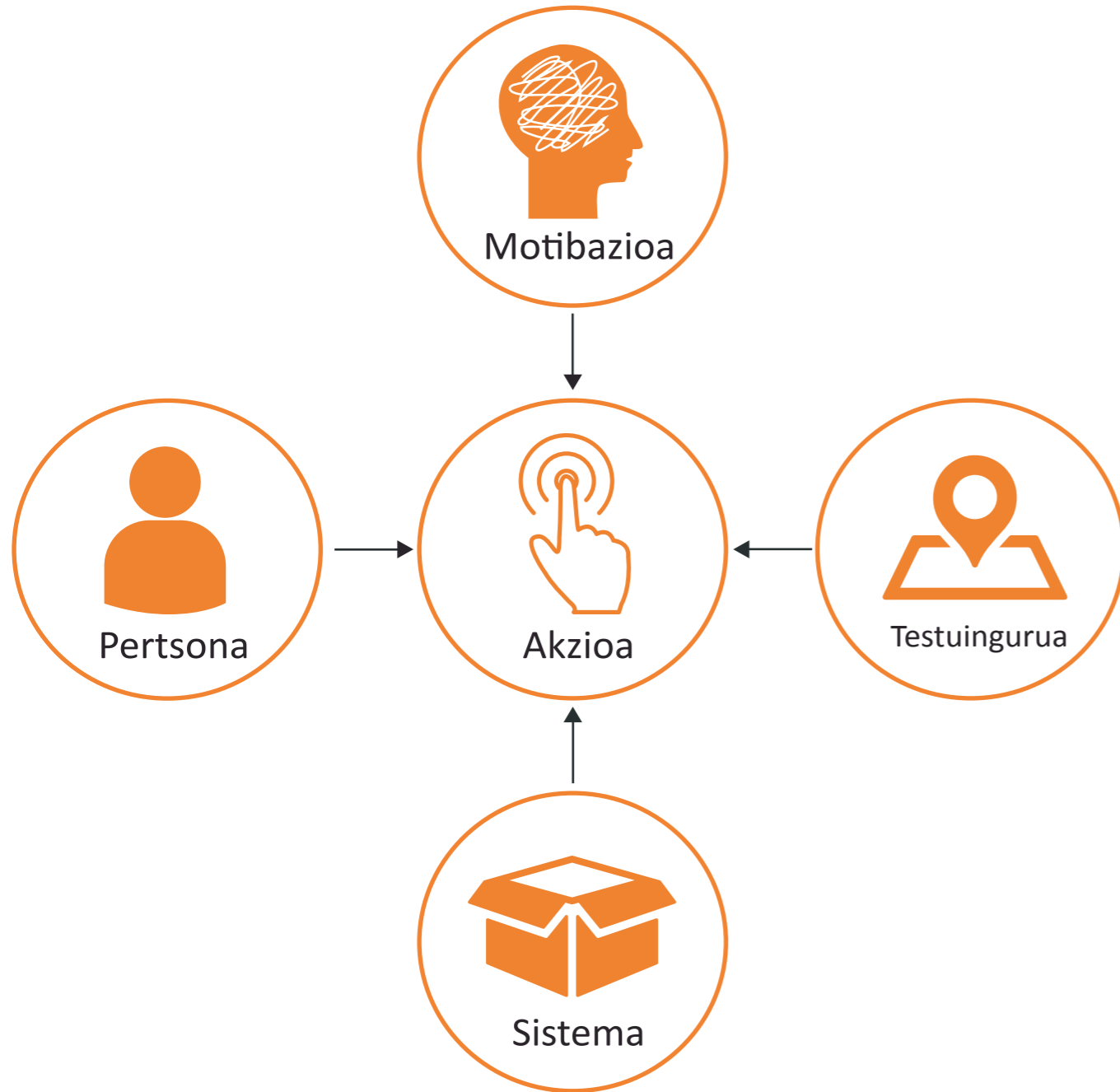
Proiektuaren helburua:

1.2. ACTOR MAP



| |  Lehengaien fabrikatzaileak |  Hornitzaileak |  Enpresa ekoizlea |  Banaketa |  Azken bezeroa |  Azken erabiltzailea (kontsumitzailea) |  Bizi-amaierako kudeatzailea |
|--------------------------|--|--|---|---|--|--|--|
| BIZI ZIKLOKO ERAGILEAK | | | | | | | |
| ERAGILEAK IDENTIFIKATU | | | | | | | |
| ERAGILE GAKOAK ZEHAZTU | | | | | | | |
| PERTSONAK IDENTIFIKATU | | | | | | | |
| PERTSONA GAKOAK AUKERATU | | | | | | | |

1.3. EXPERIENCE CANVAS



Motibazioa:

Pertsona:

Akzioa:

Testuingurua:

Sistema:

1.4. ABIAPUNTUA

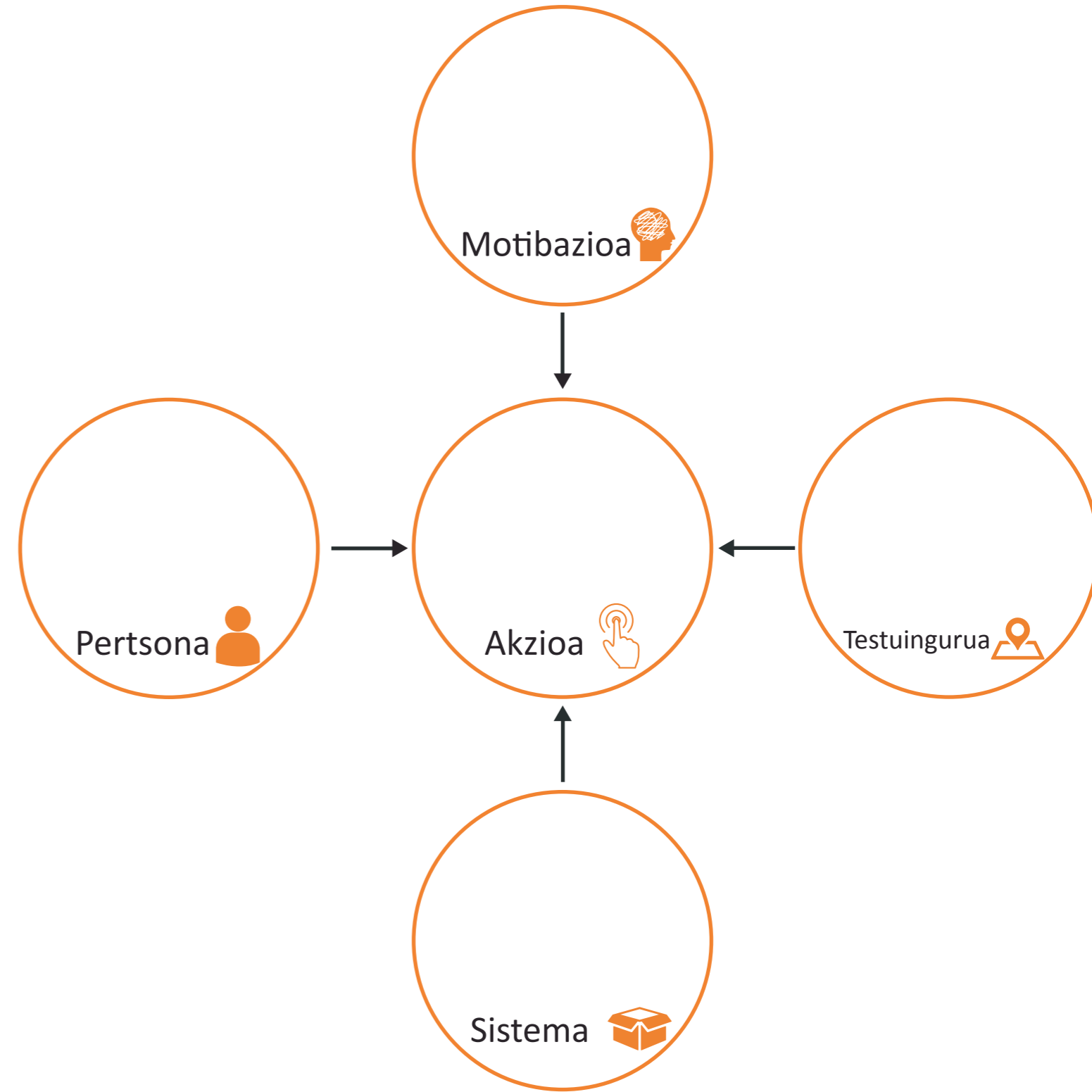


1.1. Proiektuaren helburua:

1.2. Actor map:

| | Lehengaien fabrikatzaileak | Hornitzaileak | Enpresa ekoizlea | Banaketa | Azken bezeroa | Azken erabiltzailea (kontsumitzailea) | Bizi-amaierako kudeatzailea |
|-------------------------|----------------------------|---------------|------------------|----------|---------------|---------------------------------------|-----------------------------|
| BIZI ZIKLOKO ERAGILEK | | | | | | | |
| ERAGILEAK IDENTIFIKATU | | | | | | | |
| ERAGILE GAKOAK ZEHAZTU | | | | | | | |
| PERTSONAK IDENTIFIKATU | | | | | | | |
| PERTSONA GAKOAK ZEHAZTU | | | | | | | |

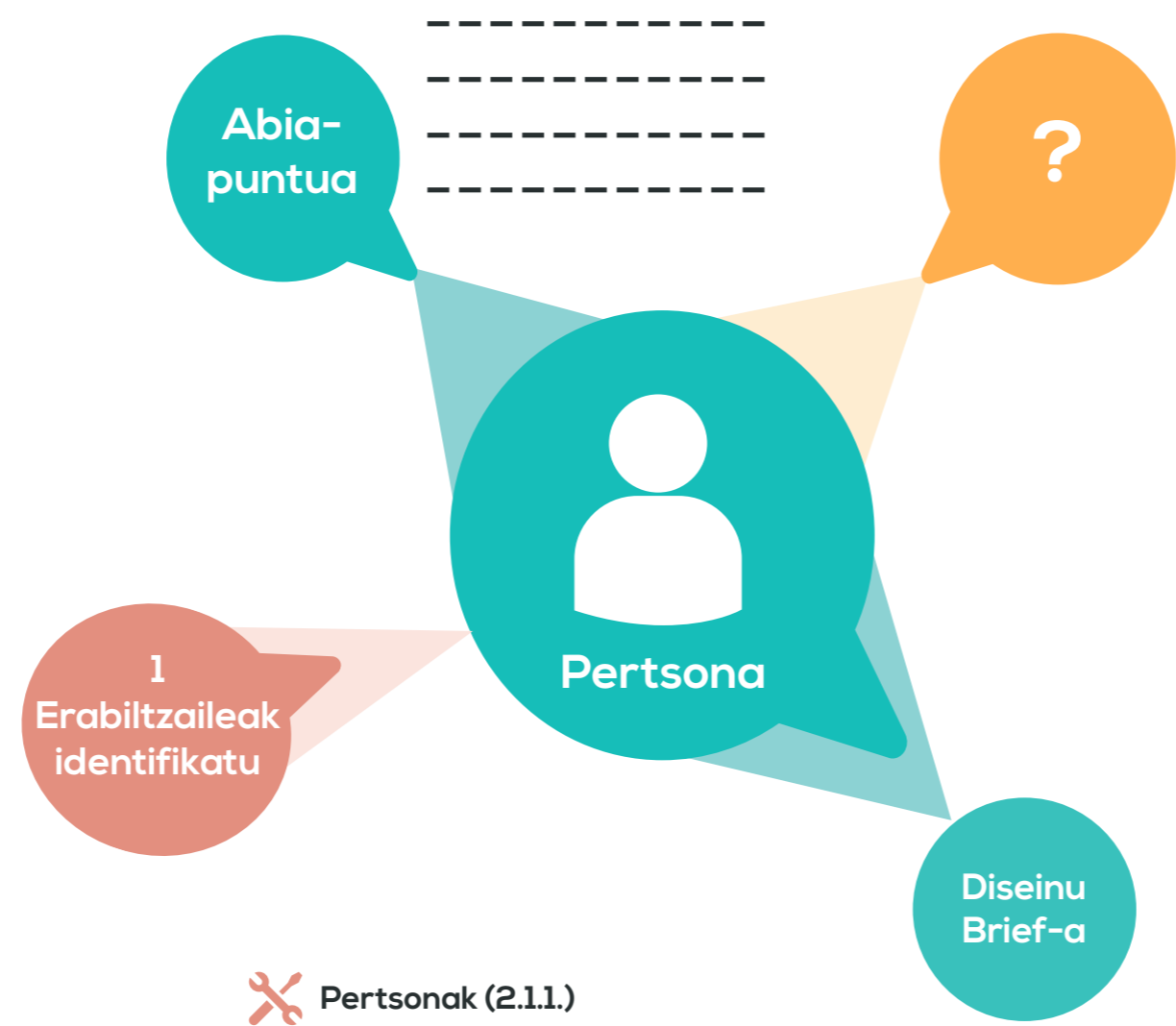
1.3. Experience canvas:



2.1. PERTSONA

 **Pertsonak (2.1.1.)**

User Research:
...-estiloak
...-(e)n beharrak
Nor/k...?



 **Pertsonak (2.1.1.)**

Dibertsitatea:
Gaitasunak:
Adina:
Sexua:
Kultura:



Pertsona definitzen duten ezaugarriak:

Adina: _____

Sexua: _____

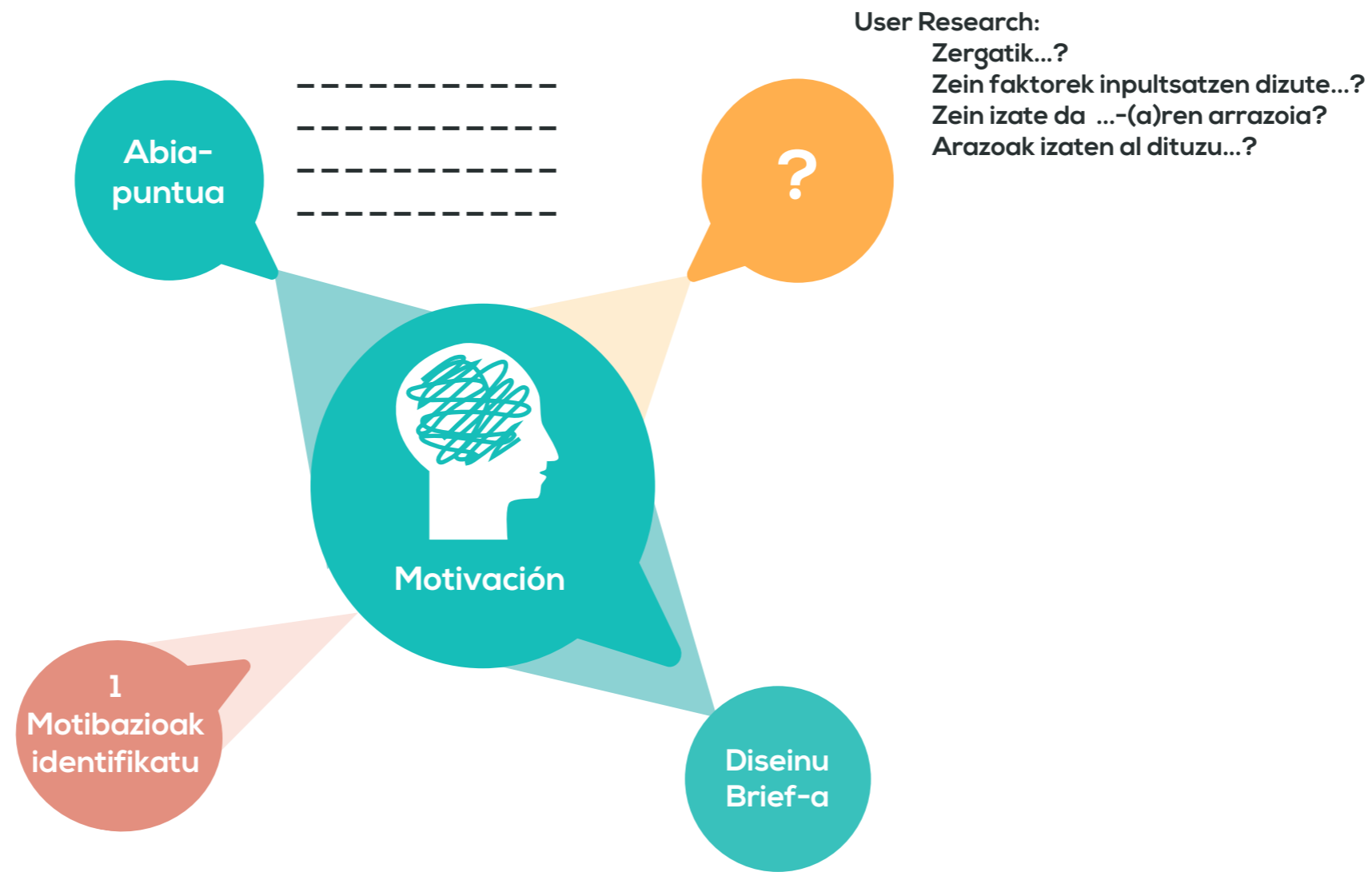
Trebetasunak: _____

Akzioaren helburua:

Helburuarekiko itxaropenak:

Zein behar ditu helburuarekiko:

Helburuarekiko zein arazo ditu:



Zergatik... ?

 Need cards (2.2.1.)

2.2.1. NEED CARDS



AUTOESTIMA

Deskribapena

Pena meretziduen pertsona bat zarela sentitu eta beste edozein pertsona bezain ona zarela, galtzaile bat zarela sentitu beharrean.

Esperientzian zehar sentitu nuen...

- ...zenbait ezaugarri positibo ditudala.
- ...nahiko pozik nagoela naizen pertsona izanik.
- ...errespetu sakona neure buruarekiko.

Sentsazio hau sortzen duten produktuetan/sistemak:

AUTOKONFIANTZA **HARROTASUNA**
ASEBETETZEA **BURUZALETASUNA**

AUTONOMIA

Deskribapena

Zure akzioen arrazoia zarela sentitzea, burrututako akzioak kanpoko indarren edota presioen ondorio sentsazioa izan beharrean.

Esperientzian zehar sentitu nuen...

- ...nire aukeraketak nire benetazko interes eta baloreetan oinarritzen direla.
- ...oske nintzela gauzak nire modura egiteko.
- ...nire aukeraketak nire "benetazko ni-a" adierazten dutela.
- ...independentientea nintzela.
- ...besteen laguntzarik gabe konpontzen naizela.
- ...besteen aholkuen beharrik gabe erabakiak hartzen ditudala.

Sentsazio hau sortzen duten produktuetan/sistemak:

ASKATASUNA **AUTOSUFIZIENTZIA**
INDEPENDENTZIA **IDEALAK**
MUGARIK GABE

2.2.1. NEED CARDS

Erabilera faseak



AUTOERREALIZAZIOA

Deskribapena

Zure ahalera guztia garatzen ari zarela eta biziak zentzua duela sentitzen duzu, estankatua eta biziak zentzu asko ez duela sentitu beharrean.

Esperientzian zehar sentitu nuen...

...“benetan naizenean” bihurtzen ari naizela.

...bizitzak egitasmo sakonagoa duela.

...neure burua eta nik unibertsoan dudan lekuaren ulermen sakonagoa.

Sentsazio hau sortzen duten produktuetak/sistemak:

EGIAZKOTASUNA HOBETZE PERTSONALA
IZATEAREN ARRAZOIA JAKINTZA

ONGIZATE FISIKOA

Deskribapena

Zure gorputza osasuntsu eta ondo zaindua dagoela sentitzea, sasoirik gabe eta osasungaitz sentitu beharrean.

Esperientzian zehar sentitu nuen...

...nahiko ariketa egin nuela eta egoera fisiko oso onean nengoela.

...nire gorputza justu behar zuena lortzen ari zela.

...izugarriko ongizate fisikoko sentimendua.

Sentsazio hau sortzen duten produktuetak/sistemak:

FORMAN EGON ONDO SENTITU
ATSEDEN MENTALA

2.2.1. NEED CARDS



GERTUTASUNA

Deskribapena

Bakarrik eta alderatua sentitu beharrean, zaintzen dizun eta inportatzen dituzun jendearekin intimoki erlazionatzeko zereala .

Esperientzian zehar sentitu nuen...

...zaintzen didan eta zaintzen dudako jendearekin kontaktua izatearen sentipena.

...niretzeko garrantzitsua den jendearekin gertu eta erlazionaturik egotea.

...momentua elkarbanatu nuen jendearekin izugarrizko intimitate sentuzkoa.

...jarrizko konpainian egotea.

Sentsazio hau sortzen duten produktuetak/sistemak:

ZERBAIT KOMUNEAN
ARRETA
ERROMANTIZISMOA
FAMILIA
ADISKIDETASUNA
ELKARTASUNA

ETXEKOTASUNA
BATASUNA
KOMUNITATEA
SINPATIA
ZAINKETA
ERLAZIOA

KONPETENTZIA

Deskribapena

Zure akzioetan oso kapaza zarela eta eraginkorra zarela sentitu, zereala eta ez-eraginkorra izan beharrean.

Esperientzian zehar sentitu nuen...

...eginbeharrak eta proiektu zailak arrakastekin betetzen nituela.

...erronka zailak aurre egiten niela.

...gaitasun handia nuela egiten ari nintzena egiteko.

...egoera menpean nuela.

Sentsazio hau sortzen duten produktuetak/sistemak:

KONFIANTZA
KONTROLA
EFIKAZIA

BOTERIA
EFIZIENTZIA

2.2.1. NEED CARDS



LUXUA-DIRUA

Deskribapena

Diru asko duzula sentitu eta nahi dituzun gauza gehienak erosi ahala ditzazkezula, behartsu eta jabetzarik gaber sentitu beharrean.

Esperientzia zehar sentitu nuen...

...nahi nuen guztia erosteko gain nintzela.

...gauza eta jabetza oso baliotsuak nituela.

...diru asko nuela.

Sentsazio hau sortzen duten produktuk/ sistemak:

ESKLUSIBOTASUNA **EROSOTASUNA**
LUXUA

OSPEA

Deskribapena

Errespetatua eta maitatua zarela sentitu, eta besteengan eragina duzula sentitu, sentitu beharrean norbait non zure iritzi edota aholkuak edonori interesatzen ez zaion.

Esperientzia zehar sentitu nuen...

...pertsonek bat naizela non nire aholkuak entzunak eta jarraituak diren.

...besteen uste eta jarreran eragin handia nuela.

...beste jendearen akzioetan eragin garrantzitsua nuela.

Sentsazio hau sortzen duten produktuk/ sistemak:

ERAGINA **INTERESA**
ULERMENA **ONARPENA**
BEGIRUNEA **ESTIMAZIOA**
EZAGUTZA **ERRESPETUA**
ESTIMUA



PLAZERRA-ESTIMULAZIOA

Deskribapena

Plazer eta poz asko sentitu bizitzaz aspertua eta gutxi estimulatua sentitu beharrean.

Esperientzian zehar sentitu nuen...

...sentsazio eta aktibitate berriak probatzen nituela.

...plazer fisiko eta gozamen handia.

...neuretzako estimulaziorako mota eta iturri berriak aurkitu nituela.

...nire jakin-mina asetzen ari nintzela.

Sentsazio hau sortzen duten produktuetak/sistemak:

BERRIA **ZEHAZTASUNAK**
USTEKABEA **BARJETATEA**
ASALDURA **ALDAKORTASUNA**
AURKIKUNTZA **KOMPLEXUTASUNA**
ABERASTASUNA **ERABERRITUA**
GOGO BIZIA

SEGURTASUNA

Deskribapena

Zure bizitza salbu eta kontrolpean daukazula sentitu, zure egoera propioengandik zelantzarik eta mehatxurik sentitu gabe.

Esperientzian zehar sentitu nuen...

...nire bizitza egituratua eta currie ikusia zegoela.

...pozik errutina bat eta ohitura erosoki izateaz.

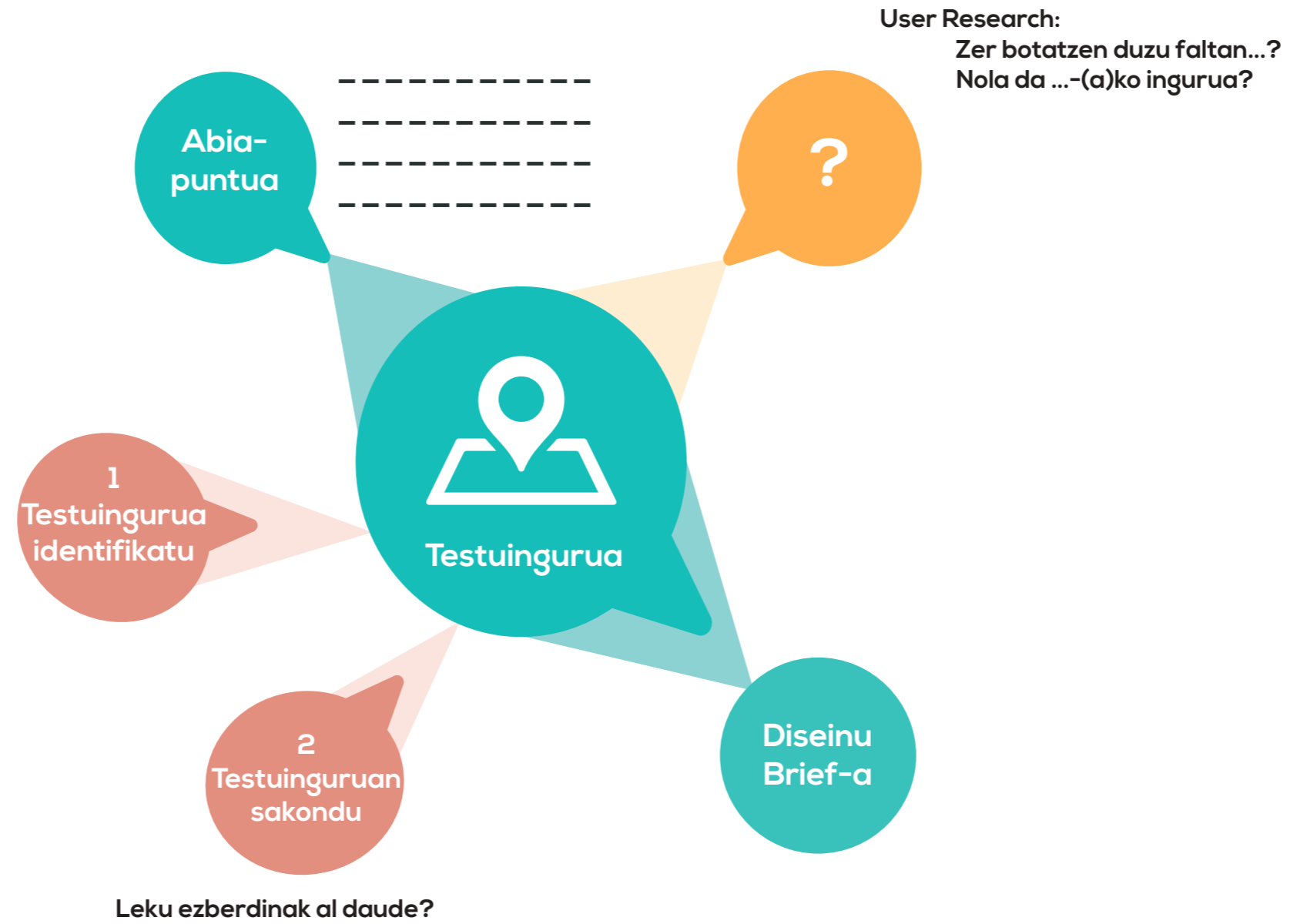
...mehatxu eta zalantzetatik salbu negoela.

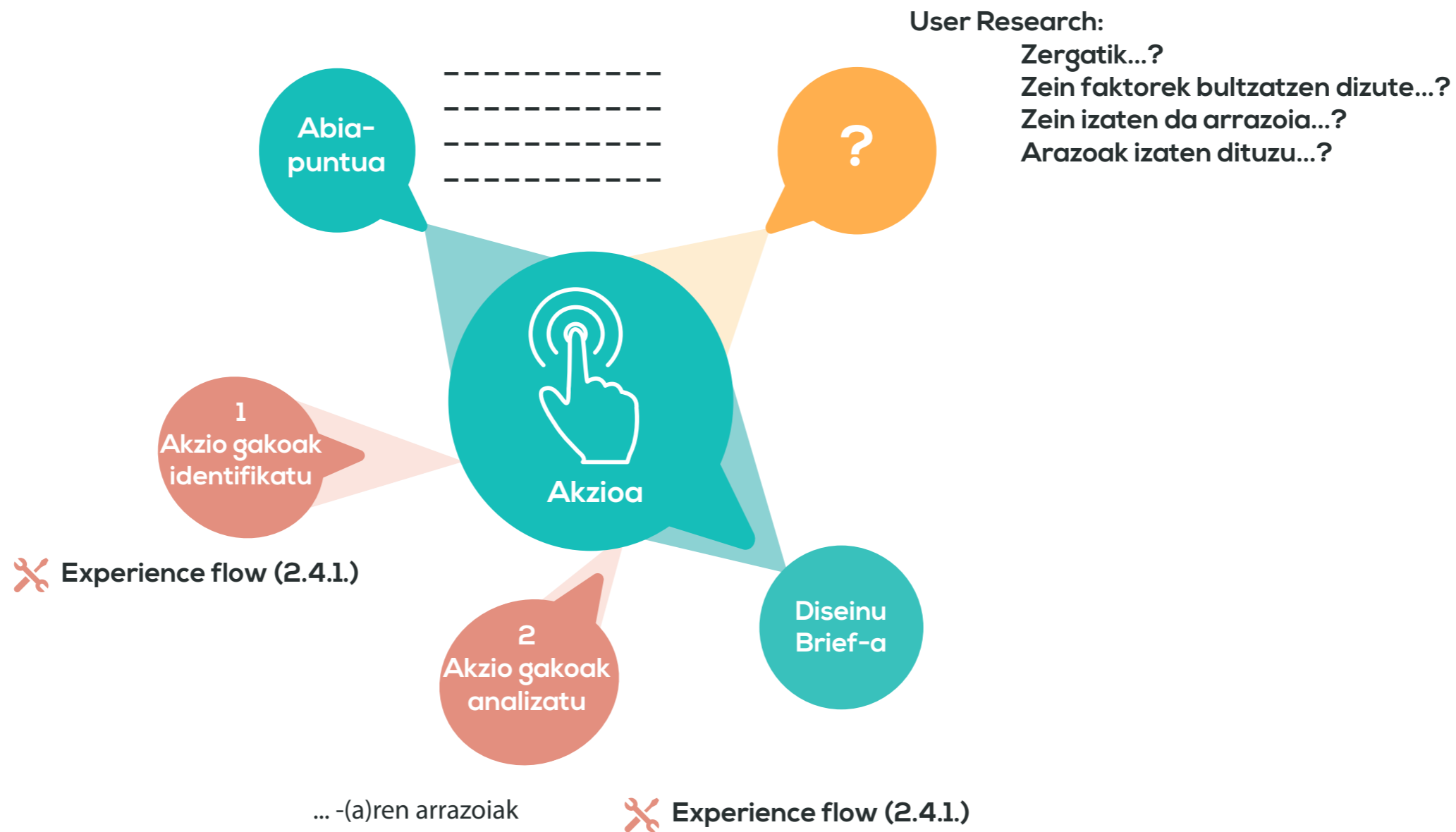
...poztasuna eta erregulartasuna.

Sentsazio hau sortzen duten produktuetak/sistemak:

EROSOTASUNA **EGITURA**
LASAITASUNA **ERREKURRENTZIA**
ISILTASUNA **EZAGUTZA**
INTIMITATEA **ZEHAZTASUNA**
ERRUTINA **KONFIANTZA**
ARGITASUNA **MENPEKOTASUNA**
AURREIKUSGARRITASUNA

2.3. TESTUINGURUA





2.4.1. EXPERIENCE FLOW

PROFILA:

Pausuak

Sistemak

Sistemekin
interakzioa

Arazoak

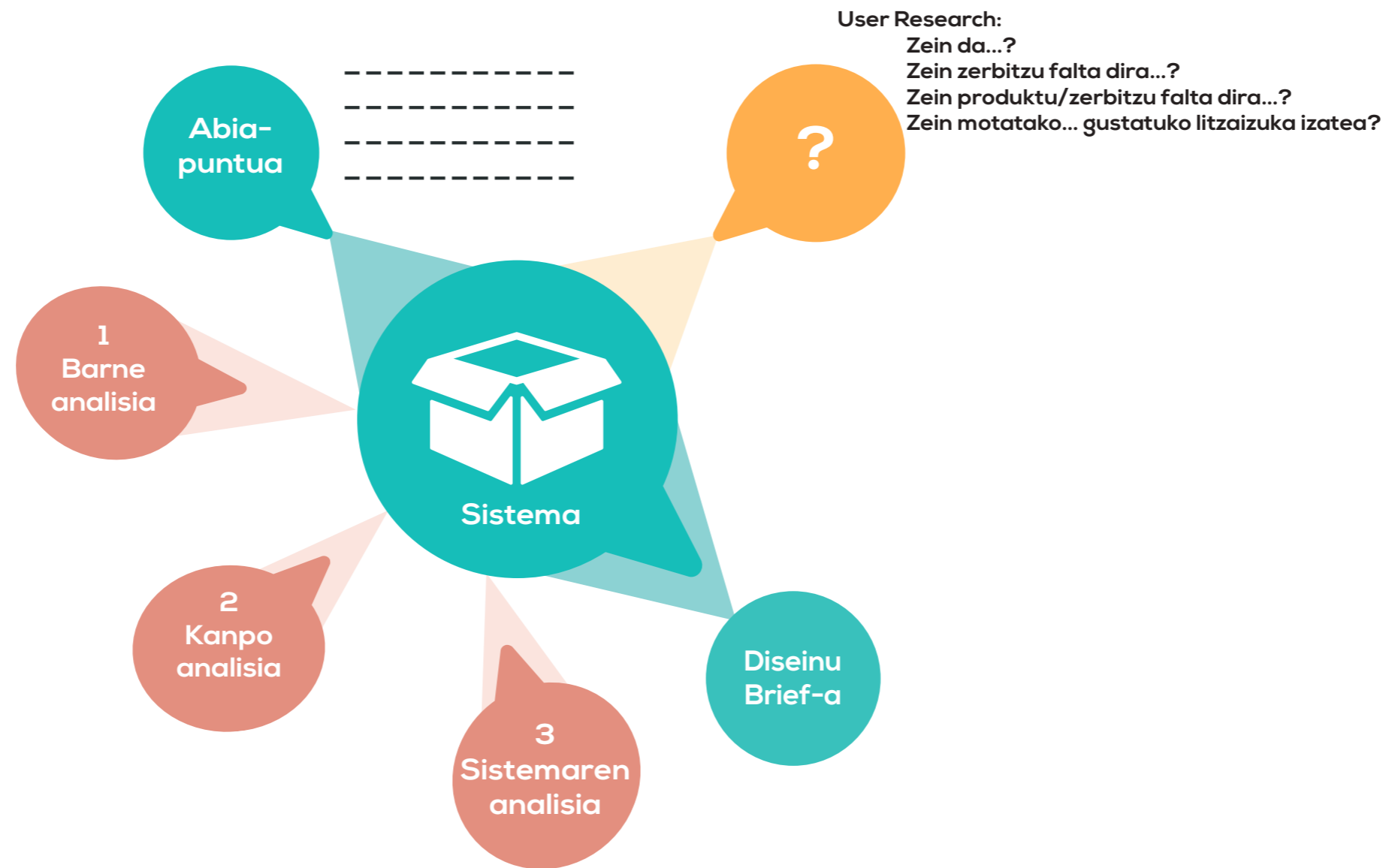
Aukerak

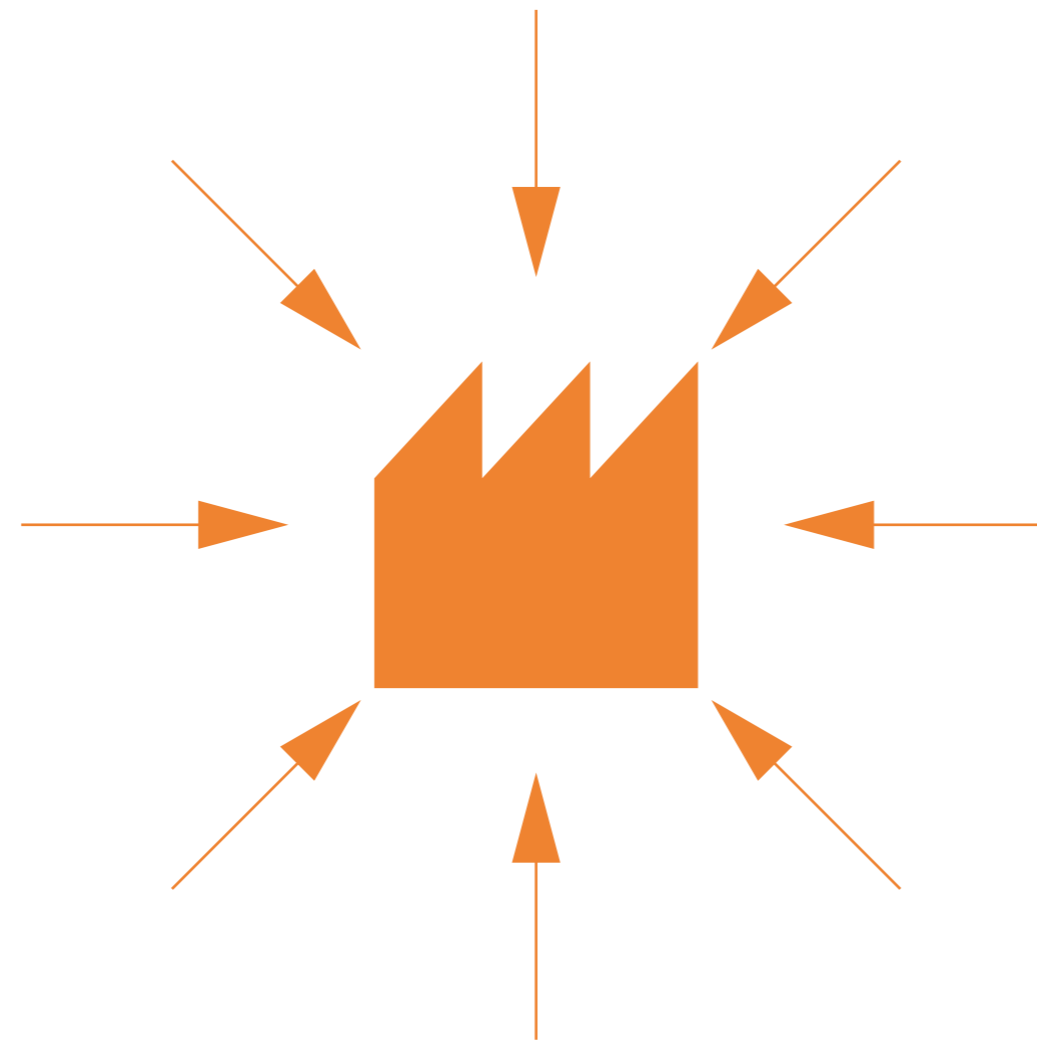
Akzio
gakoak
zehaztu

2.4.2. INTERACTION VOCABULARY



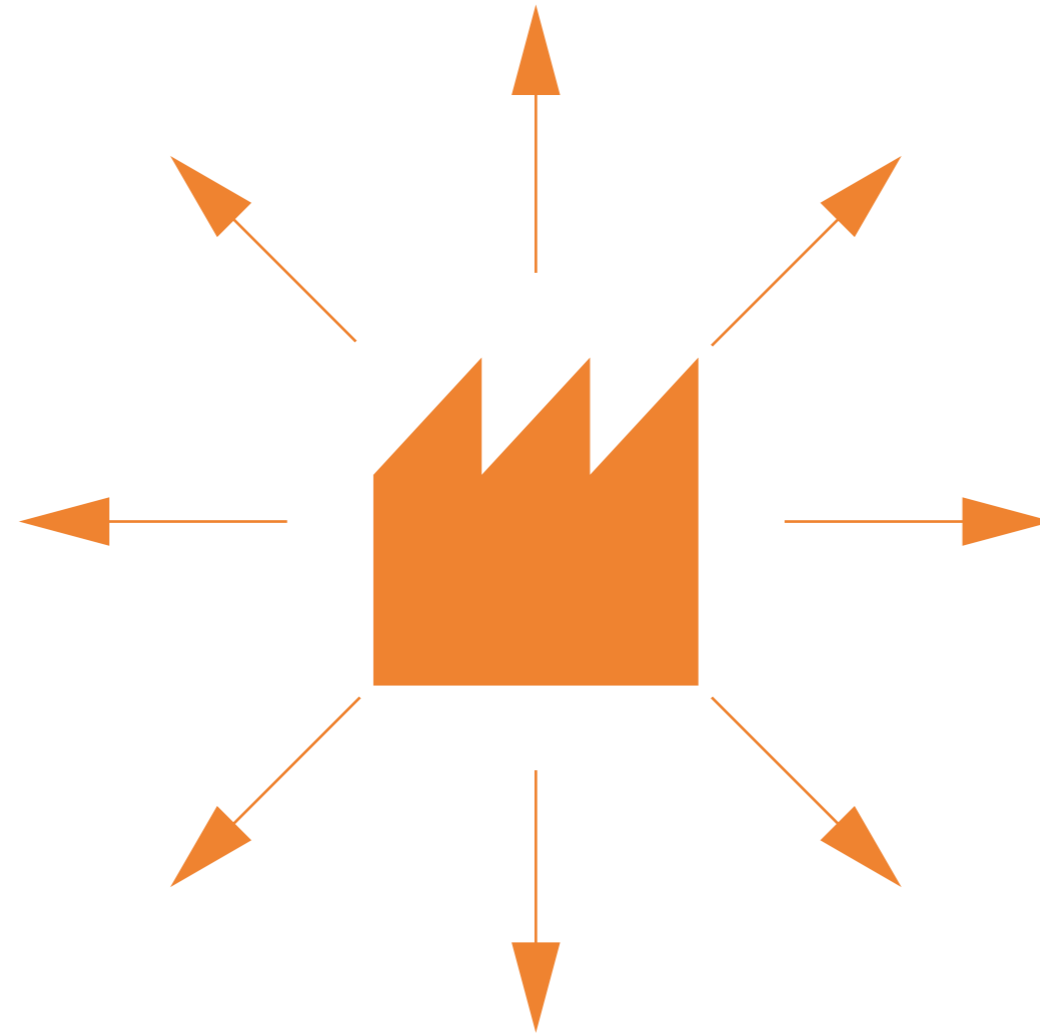
| | | |
|------------------|-------|------------------|
| motel | _____ | azkar |
| pausoz pauso | _____ | arin |
| bat-batekoa | _____ | atzeratua |
| berdin | _____ | desberdin |
| egonkor | _____ | ezeonkor |
| zeharkakoa | _____ | zuzenekoa |
| urrutikoa | _____ | gertukoa |
| gutxi gorabehera | _____ | zehatza |
| atsegina | _____ | harroa |
| ustekabekoa | _____ | nahita egindakoa |
| begi bistakoa | _____ | ezkutukoa |





MOTIVA-PRO

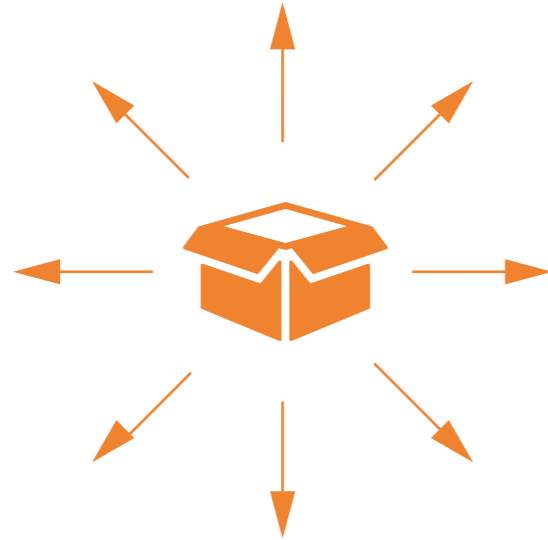
2.5.2. KANPO ANALISIA



MOTIVA-PRO

2.5.3. SISTEMAREN ANALISIA

Sistemaren oinarrizko funtzioak



Esperientzia gakoak zerrendatu

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

Beharrekin erlazionatu

| | |
|-----------------------|-------------------|
| autoestima | autoerrealizazioa |
| autonomia | ongizate fisikoa |
| gertutasuna | konpetentzia |
| luxua-dirua | ospea |
| plazerra-estimulazioa | segurtasuna |

Interakzioa deskribatu

| | | | |
|--------------|-----------|------------------|----------|
| motel | azkar | urrutikoa | gertukoa |
| pausoz pauso | arin | gutxi gorabehera | zehatza |
| bat-batekoa | atzeratua | atsegina | harroa |
| berdin | desberdin | ustekabeko | nahita |
| egonkor | ezegonkor | begi bistakoa | ezkutuko |
| zeharkakoa | zuzenekoa | | |

Zergatik?

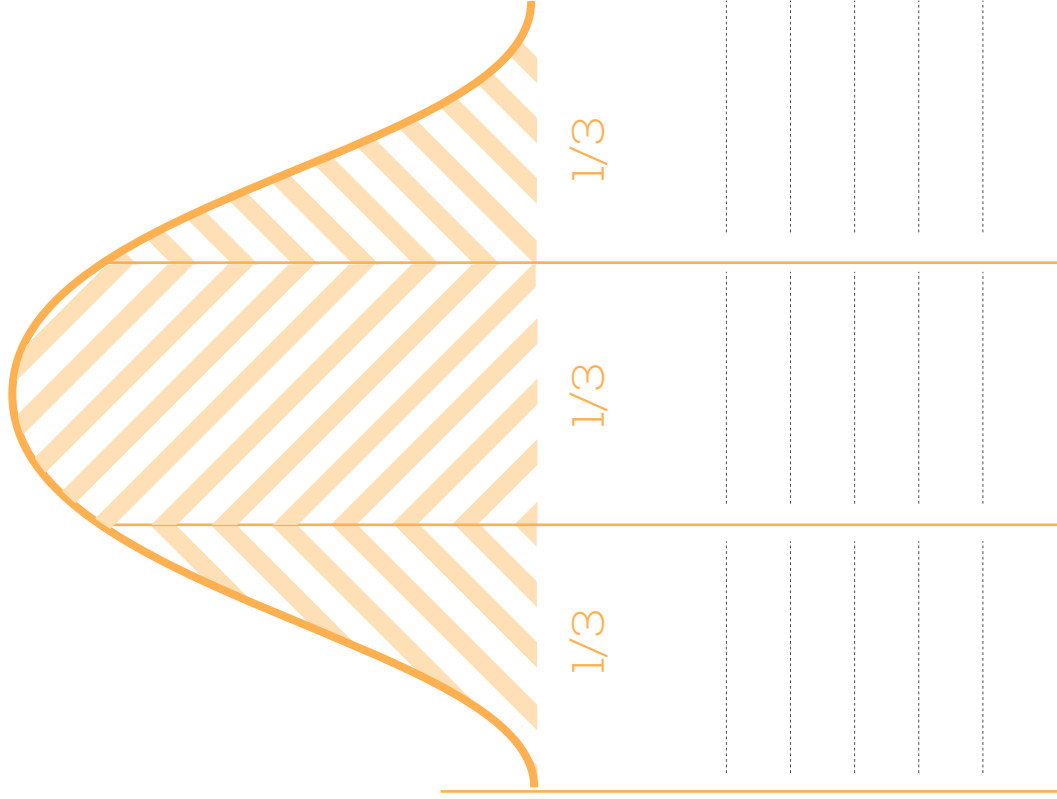
2.6.1. PARTEHARTZAILEEN AUKERAKETA

Erabilera fasea



Partehartzaileak

Zenbat partehartzaile behar dira ikerketarako?








Muturreko erabiltzaileak

Talde bakoitzean sar daitezkeen erabiltzaileak identifikatu.

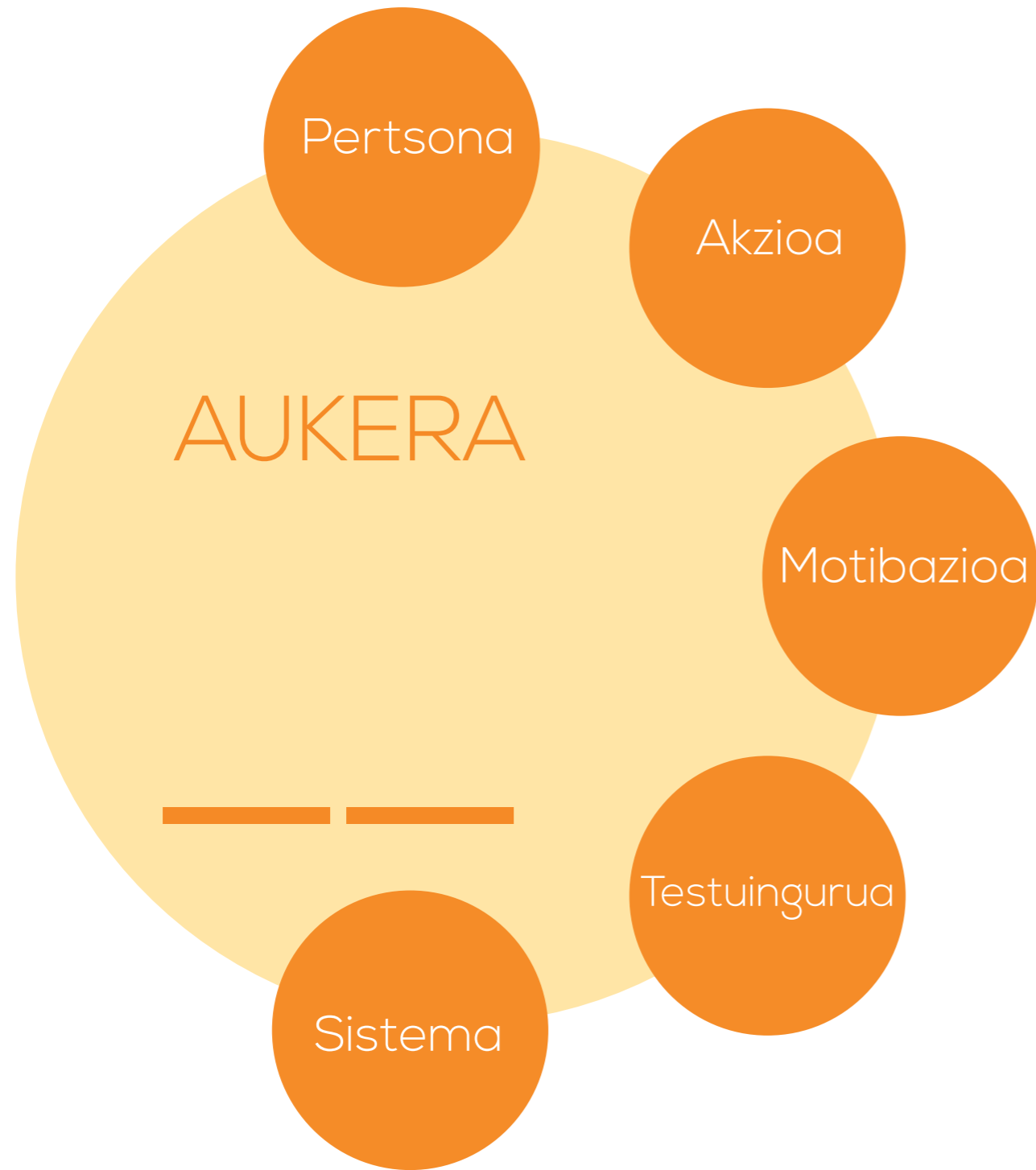
Talde bakoitzeko heren bat aukeratu.

3.1. AUKEREN MATRIZEA

.....-(r)ako proiektua

|  Pertsona |  Testuingurua |  Akzioa |  Motibazioa |  Sistema |
|--|--|--|--|---|
| | | | | |

3.2. AUKERA



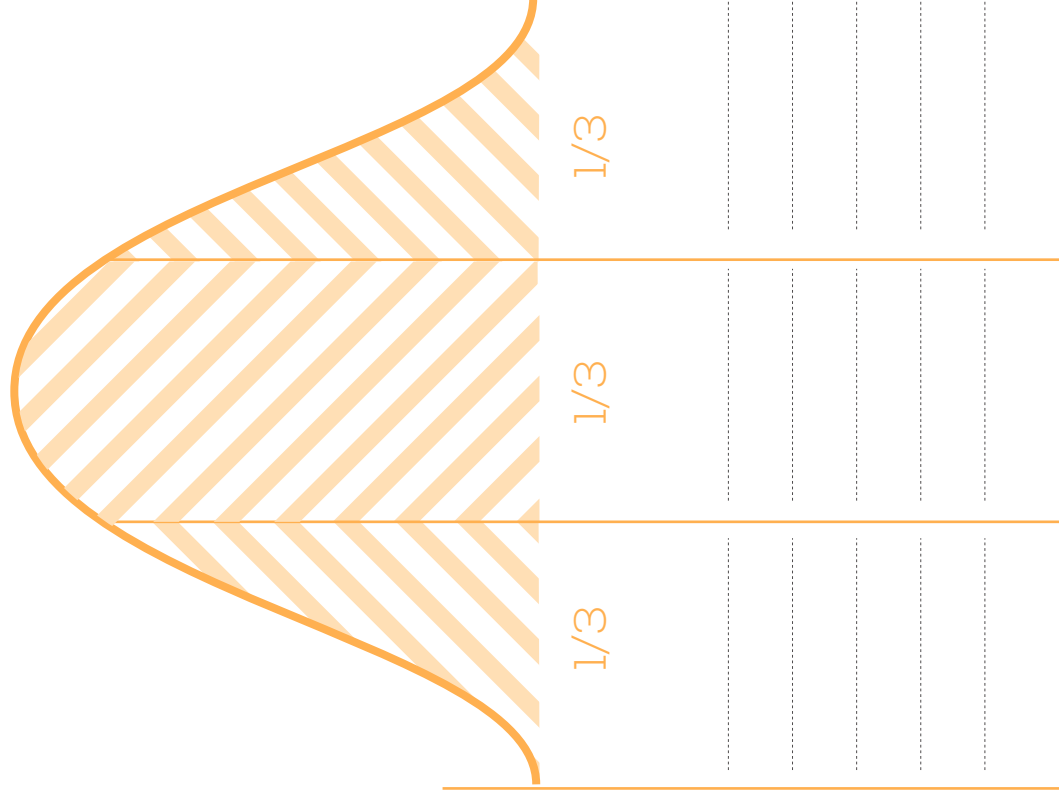
1.2. PARTEHARTZAIILEEN AUKERAKETA

Erabilera fasea



Partehartzaileak

Zenbat partehartzaile behar dira ikerketarako?



Muturreko erabiltzaileak

Talde bakoitzean sar daitezkeen erabiltzaileak identifikatu.

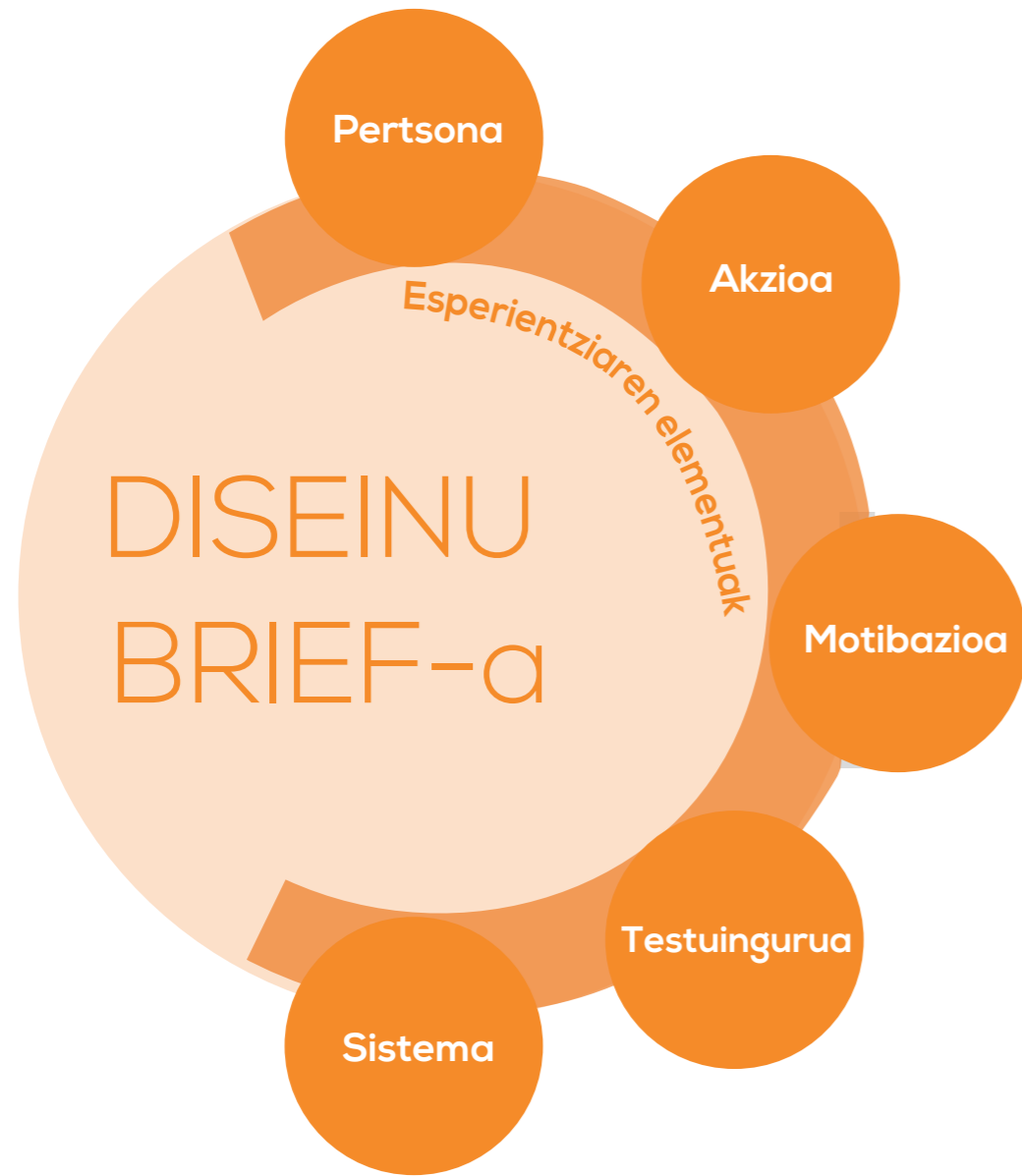
Talde bakoitzeko heren bat aukeratu.

MOTIBAZIOA:

| ZENB | MOMENTU/ EGOERA | BIZIPENA |
|------|--------------------|----------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

PATROIAK

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|



PATROIA:

Lekua

Abiapuntuko lekua laburtu.

.....

.....

.....

Esperientziaren kontzeptua

Esperientziaren kontzeptua historio modura deskribatu.

.....

.....

.....

Interakzioa

Esperientziaren akzio nagusia deskribatu.

Deskriba itzazu adjetibo bikoteen bitartez interakzioak izan behar dituen ezaugarriak.

| | | | |
|------------------|---|------------------|-------|
| motel | — | azkar | |
| pausoz pauso | — | arin | |
| bat-batekoa | — | atzeratua | |
| berdin | — | desberdin | |
| egonkor | — | ezegonkor | |
| zeharkakoa | — | zuzenekoa | |
| urrutikoa | — | gertukoa | |
| gutxi gorabehera | — | zehatza | |
| atsegina | — | harroa | |
| ustekabekoa | — | nahita egindakoa | |
| begi bistakoa | — | ezkutukoa | |

zergatik?

Storyboard

Elementuak

Zein elementuk parte hartzen dute esperientzian?



Balorazioa:



Balorazioa:



Balorazioa:



Balorazioa:



Balorazioa:

↳ **Akzio printzipala**
Esperientziaren kontzeptua laburtu.

.....

.....

.....

.....

→ **Sistemaren kontzeptua**
Diseinatu nahi den sistemaren laburpena laburra egin.

.....

.....

.....

.....

Interakzioa
Esperientzia horretarako akzio printzipala deskribatu.

Deskriba itzazu adjetibo bikoteen bitartez interakzioak izan behar dituen ezaugarriak.

- | | | |
|------------------|--------------------|-------|
| | zergatik? | |
| motel | — azkar | |
| pausoz pauso | — arin | |
| bat-batekoa | — atzeratua | |
| berdin | — desberdin | |
| egonkor | — ezegonkor | |
| zeharkakoa | — zuzenekoa | |
| urrutikoa | — gertukoa | |
| gutxi gorabehera | — zehatza | |
| atsegina | — harroa | |
| ustekabekoa | — nahita egindakoa | |
| begi bistakoa | — ezkutukoa | |

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ezaugarriak

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Elementuak
Zein elementuk parte hartzen dute esperientzian?

| | | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | | | |
| Balorazioa: | Balorazioa: | Balorazioa: | Balorazioa: | Balorazioa: |