

UXER

Inguru interaktibo eta digitalen esperientziaren probaketa eta ebaluaketarako tresnen garapena.

PROIEKTUA:

BEZEROA:

DATA:

Gipuzkoako enpresa sarearen indartze lehiakorra sustatzeko programa.



HASI AURRETIK

Ebaluaketa egiteko erabiliko diren alderdi teknikoak bete:

Itxura alderdia

- 16:9
- 4:3
- 2:3
- 3:5

Gailua eta bereizmena

- Idazmahaia:
- Tableta:
- Mugikorra:
- Erresoluzioa: ____ x ____

Sistema operatiboa

- Windows
- MacOS
- Linux

Nabigatzailea

- Firefox
- Chrome
- Safari
- Internet Explorer
- Opera
- Beste bat: _____

Jarrian proposatzen den web plataforma baten ebaluazioa egin aurretik, komenigarria da aldez aurreko entrenamendu gisa ondorengo ariketak burutzea:

- Orrialdearen gaia eta erabiltzailearen profilaren inguruko ikerketa egin. Zer funtzio du plataformak? Nori dago zuzenduta? Zer maiztasunarekin erabiltzen da?
- Aztertu arretaz sarrera orrialdea.
- Irakurri laburki edukiak.
- Egin bilaketa bat.
- Burutu ekintzaren bat.
- Inprimaki edo datu sarreraren bat bete ahal izanez gero.
- Laguntzarik behar duzu? Bilatu laguntza eremurik baden ala ez.
- Bilatu kontaktuak.
- Nabigatu web orrialdetik nahieran.

Proposatutako ekintzak egin ondoren, bete ondorengo txantiloila ebaluaketarekin jarraitzeko.

1. MAILA

7 ataletan, plataformaren funtsezko alderdiak ikertzen dira oinarrizko maila honetan.

0. GAI OROKORRAK

Azpiheuristikoak

	Bai	Ez	Ed
0.1 Inguruneak eduki bakar eta erakargarriak ditu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0.2 Iturriak irakurterrazak eta tamaina handikoak dira.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0.3 Eginkizunak burutzeko orduan inguruneak sendotasuna azaltzen du eta funtsezko ezaugarri guztiak ongi dabilta (adib. ez dago JavaScript edota CIG akatsik ez eta hondatutako link-ik).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0.4 Aurreneko aldiz bisitan dabilen erabiltzaile bat eginkizun gehienak laguntzarik gabe burutzeko gai da.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0.5 Inguruneak lekualdatze eta 'klik' gutxi eskatzen ditu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0.6 Feedback-ak ekintza bat prozesuan dagoela eta arrakastarekin burutu den ala ez jakinarazten du.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0.7 Inguruneak euskarria du nabigatu edota araketa bat egin nahi dutenentzako.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0.8 Ingurunearen jabetza argia da eta eskaintzen duenarekin bat dator.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0.9 Inguruneak flash teknologia saihesten du.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0.10 Web orrialde/aplikazioaren helburua edo xedea argia eta bistakoa da. Begirada bakar bat nahikoa da haren erabilera eta eskaintzak ulertzeko.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Puntuazioa

Iruzkinak

/

1. KONFIDANTZA ETA SINESGARRITASUNA

Azpiheuristikoak

- | | Bai | Ez | Ed |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.1 Edukia eguneratua eta baimendua dago, era berean, fidagarria da. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.2 Argi geratzen da ingurunearen atzean egiazko erakunde bat dagoela (adib. helbide bat dago). | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.3 Inguruneak iragarkiak saihesten ditu, batez ere 'pop-up' motatakoak. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.4 Konpainiaren markaren logoa orrialde bakoitzean egon behar du erabiltzaileak toki berean mantentzen dela jakin dezan. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.5 Diseinu bisuala konpainiaren markaren eta merkatuko mezuen osagarri da. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.6 Lagunarteko hizkera atsegin eta hurbila erabiltzen da. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.7 Erabiltzaileak, ingurunean/aplikazioan gertatzen denaren berri du une oro. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.8 Datu pertsonalen babesaren inguruko informazioa eskaintzen da bai eta web orrialdeko edukien egile-eskubideen informazioa ere. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.9 Eskaintzen den informazioa eduki propioa da eta ez kopiatutakoa edota plagiatutakoa. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

SHOPPING

- | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.10 Entrega kostuak 'checkout' hasieran daude nabarmenduta. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

MAILA 2

- | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.11 Laguntza kontaktua lortzea erraza da eta erantzuna azkarra. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

Puntuazioa

Iruzkinak

/

2. NABIGAZIOA ETA INFORMAZIOAREN ARKITEKTURA

Azpiheuristikoak

	Bai	Ez	Ed
2.1 Orrialde eta atal erlazionatuetatik mugitzeko modua argia eta egokia da eta hasierako orrialdera itzultzea erraza da.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 Nabigazio aukerak modu logikoenean daude antolatuta eta ekintzei zuzenduta daude.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 Nabigazio sistema zabala eta erraza da (item asko menu bakar batean) menu sakona izan beharrea (hainbat mailekin).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4 Erabiltzaileek gehien behar duten informazioan zehar nabigatzea erraza da eta eskuragarria orrialde gehienetan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5 Eduki garrantzitsua link bat baino gehiagoren bitartez kontsultatu daiteke (erabiltzaile desberdinek etiketa desberdinen beharra izan dezakete link-entzako).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.6 Ingurunearen atal gehienak orrialde guztietan daude eskuragarri (nabigazio iraunkorra) eta ez dago itopunturik.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.7 Inguruneak interakzioaren erritmoa eta segida kontrolatzeko baimena eskaintzen dio erabiltzaileari.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.8 Leihoen kokapena eta nabigazioa intuitiboa da.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.9 Erabiltzailea non dagoen eta nabigazioa desegiteko modua bideratzen duen nabigazio bailabideak daude.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.10 Erabiltzaileek euren helburua lortzeko beharrezko diren 'hitz gakoak' nabigazio etiketa eta link-etan daude.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.11 Terminologia eta arauak (link-en koloreak, esaterako) web erabilera orokorrek bat datoz.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.12 Menu zabalgarriak erabiltzen badira, hauek antolakuntza koherente eta alfabetikoa dute.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.13 Item eta link-en nabigaziorako erabilitako hitzak ez dira zalantzazkoak ez eta eskualde jakin batekoak ere.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.14 Aldaketa nabarmena ikus daiteke sagua 'klikatu' daitekeen zerbaiten gainean jartzen denean (kurtso aldaketak izan ezik).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.15 Ekintzak aipatzen dituzten link-ak (adib. deskargak, leiho berriak) beste web orrialdeetara bidaltzen duten link-engandik erabat desberdinduta daude.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.16 Inguruneak ez du 'Itzuli' botoia desgaitzen, hain zuzen, nabigatzailearen orrialde guztietako tresna-barran azaltzen da.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.17 'Itzuli' botoiari klik egitean erabiltzailea jatorrizko orrialdera eramaten du.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.18 Inguruneak leiho berriak zabaltzen baditu, hauek ez dute erabiltzailea nahastuko (adib. elkarrizketa leihoen tamainakoak dira eta erraztasun handiz itxi daitezke).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.19 Orrialde guztietan mapa bat dago eta bertan ingurunearen edukiaren deskribapen orokorrak agertzen dira.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SHOPPING

2.20 Produktuen orrialdeek antzeko edo osagarritzko produktueterako link-ak ditu zeharkako salmentari sostengua emateko helburuarekin.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.21 Erosketa saskirako link-a eta 'checkout' link-a orrialde guztietan azaltzen dira beti. .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Puntuazioa Iruzkinak

/

3. KONTROLA ETA FEEDBACK-A

Azpiheuristikoak

	Bai	Ez	Ed
3.1 Orrialdeak azkar kargatzen dira (5 segundu edo gutxiago).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2 Erabiltzaileak interfazearen gain duen kontrola eta askatasuna murrizten duen baliabideen erabilera modu orokorrean saihesten da (pop-up, pantaila osoko leihoak, animazio berezien beharra duten plugin-ak eta saihesteko modurik ez dutenek, banner intrusiboak, nabigatzailearen kontrolak desagertzen diren orrialdeak, ea.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3 Erabiltzaileak modu esplizituan agindu ez dituen ekintzak (ekintza intrusiboak) automatikoki martxan jartzea saihesten da.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4 Burututako ekintza bat desegitea posible da aukera erabilgarria eta eraginkorra den bitartean.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.5 Prozesuan dabilen ekintza/eragiketa bat bertan behera uzteko aukera dago.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.6 Orrialdearen, ekintzaren edo egituraren informazioaren irteera badago: deskonektatu, itxi, piztu, ea.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.7 Hainbat urratseko prozesua bada, prozesuaren aurreko urratsetara itzultzeko aukera dago aldatu ahal izateko.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.8 Erabiltzaileak akatsak saihesteko informazioa bidali aurretik, balioztatzeko sistemak daude.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.9 Erabiltzaileak aukera desberdinen artean hautatu behar duenean (elkarrizketa leiho batetan bezala) aukerak bistakoak izan behar dira.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.10 Arriskutsu izan daitekeen ekintza bat martxan jarri aurretik erabiltzailearen baieztapena eskatzen da (adib. zer edo zer ezabatze orduan).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.11 Erabiltzailearentzako baieztapen eta oharrak laburrak eta argiak dira.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.12 Inguruneak feedback-a ematen du (adib. aurrerabide edo mezu adierazleak) behar denean (adib. 'checkout' batean).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.13 Inguruneak berehalako feedback-a ematen du erabiltzailearen sarbide eta ekintzetan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.14 Inguruneak jakinaren gainean jartzen du erabiltzailea erantzunaren atzerapen saihetsezinak daudenean (adib. kreditu txartel baten transakzioa baimentzeko orduan).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.15 Orrialdeak handiak eta kargatzen motelak direnean erabiltzaileari ohartarazi egiten zaio (adib. 'itxaron, mesedez...') eta informazio garrantzitsuena lehenago agertzen da.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.16 Ekintza bat arrakastarekin burutzen denean inguruneak feedback argi bat helarazten du.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.17 Argibideak azaltzen direnean orrialdeek egin behar dena zer den argitzen diote erabiltzaileari egin behar ez dena aipatu beharrean.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SHOPPING

3.18 Erosketa bat burutu baino lehenago, inguruneak laburpen argi bat erakusten dio erabiltzaileari eta laburpen hau ezin da erosketa baieztapenarekin nahastu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Puntuazioa

Iruzkinak

/

4. MAKETAZIOA ETA DISEINU GRAFIKOA

Azpiheurstikoak

	Bai	Ez	Ed
4.1 Estetika orokorra helburu, ezaugarri, eduki eta web orrialdearen zerbitzuekin bat dator.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2 Pantaila, erabiltzaileentzako eta euren ekintzetarako egokia da.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3 Interfazea txukuna da, zarata bisualik gabekoa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4 Informazioaren dentsitatea eta gune txurien erabileraren arteko oreka egokia da.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.5 Koloreen arteko konbinazioa egokia da eta atzealde korapilatsuak saihesten dira.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.6 Ingurunea mugimendu horizontalik egin gabe erabil daiteke.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.7 Etiketa esanguratsuak, atzealdeetan erabilitako koloreak eta gune eta hertz txurien erabilera egokiak lagungarri dira erabiltzaileak item multzo bat bloke funtzional baten moduan identifikatu ahal izateko.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.8 Orrialdeak lauki-sare batean diseinatu dira, hau da, horizontalki eta bertikalki antolaturiko item eta objektuekin.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.9 Iturriek erabilitako koloreek behar adina kontrastea dute atzealdearekin.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.10 Inguruneak letra larrien gehiegizko erabilera saihesten du.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.11 Arreta deitzen duten ezaugarriak (animazioak, negrita hitzak, tamaina desberdineko elementuak esaterako) neurritasunarekin erabiltzen dira eta bakarrik nabariak direnean.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.12 Erakundearen logoa toki berean agertzen da orrialde guztietan eta haren gainean klik egitean arrazoizkoena den orrialdera eramaten du erabiltzailea (adib. hasierako orrialdea).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.13 Ikono eta grafikoak estandar edota intuitiboak dira (zehatzak eta ezagunak).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.14 Ikonoak bisualki eta kontzeptualki desberdinak dira baina armonia mantentzen dute beti (adib. familia berekoak dira).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.15 Bereizmen egokiko argazkiak erabiltzen dira.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.16 Irudi edo animazioen erabilerak balio erantsiren bat ematen du.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.17 Soinuaren erabilerak balio erantsiren bat ematen du.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.18 'Klikagarri' den oro (botoiak esaterako) sakatu daiteke.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.19 Irudi 'klikagarriek' testu argitzaileak dituzte (ez dago nabigazio 'misteriotsurik').	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.20 Lerroarteko tartea nahiko da arazorik gabe irakurri ahal izateko.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.21 Lerrokatzea egokia da (justifikatutako lerrokatzea ez denean).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.22 Web orrialdearen diseinua pantailen tamainura egokitzeko gai da.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Puntuazioa

Iruzkinak

/

5. AKATSEKIKO TOLERANTZIA

Azpiheuristikoak

	Bai	Ez	Ed
5.1 Ekintza elementuen artean nahikoa tarte dago (link-ak, botoiak, ea.) erabiltzaileak behar ez den elementuan klik egitea saihesteko.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2 Errore mezuak hizkuntza garbian eta tonu egokian daude idatzita, arazoaren azalpen argiarekin eta errorea erabiltzaileari leporatu gabe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3 Inguruneak bistakoa egiten du erroreak sorrrera lekua eta mementoa (adib. inprimaki bat osatugabe dagoenean, falta diren eremuak azpimarratuz).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.4 Errore mezuek irtenbide edo iradokizunak eskaintzen ditu akatsa bera konpontzeko.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.5 Inguruneak erroreak buruzko xehetasun gehiago eman ditzazke behar izanez gero.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.6 Inguruneak sarrera oker bat zuzendu aurretik erabiltzailea jakinaren gainean jartzen du (adib. Google-n '...esan nahi al duzu').	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.7 Inguruneak erabiltzailearen lana ez galtzea ziurtatzen du (erabiltzailearen errorea izan ala ingurunearena).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Puntuazioa

Iruzkinak

/

6. PRIBATUTASUNA

Azpiheuristikoak

	Bai	Ez	Ed
6.1 Eremu babestuetarako sarbidea ezinezkoa da.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.2 Hitz gako jakinekin eremu konfidentzial eta babestuetara sartzeko ahalmena saihesten da.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.3 Ingurunearen pribatutasun politika topatzea erraza da, batez ere, informazio pertsonala eskatzen duten orrialdeetan. Aipatutako politika erraza eta argia da.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.4 Cookie politika bat dago.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.5 Newsletters: bazkidetza kendu/bazkidetza hartu/aldaketak egitea erraza da.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.6 Web orrialdeak jakinarazten du lizentzia Copyright Copyleft ala Creative Commons den.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.7 Https protokoloaren bitartez zifratzen dira datuak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Puntuazioa

Iruzkinak

/

2. Maila

6 ataletan, plataformaren alderdi garrantzitsuak sakontzen dira maila aurreratu honetan.

7. SARRERA ORRIALDEA

Azpiheuristikoak

	Bai	Ez	Ed
7.1 Sarrera orrialdeari begirada bakar bat ematearekin, lehenengo aldiz sartzen den erabiltzaile batek badaki nondik hasi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.2 Eduki erabilgarria lor daiteke sarrera orrialdean bertan edota klik bakar batetara.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.3 Nabigazio aukerak orden logikoenean daude antolatuta edota eginkizun garrantzitsuenetara bideratuta (horren garrantzitsua ez den informazio korporatiboa bukaeran azalduaz).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.4 Sarrera orrialdeak URL helbide oroiteraza du.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.5 Informazio korporatibo guztia ongi batuta dago eremu bakar batean (adib. '-ri buruz').	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.6 Sarrera orrialdean elementu berrien zerrenda labur bat dago, eduki osoen link batekin.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.7 Sarrera orrialdearen diseinuak erabiltzailea ingurunea hobeto miaztera animatuko du.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.8 Sarrera orrialdeak benetako sarrera orrialdea dirudi, hau da, orrialde sekundarioak ezin dira honekin nahastu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Puntuazioa

Iruzkinak

/

8. EDUKIA ETA IDAZKERA

Azpiheuristikoak

	Bai	Ez	Ed
8.1 Testua laburra da, premiazkoak ez diren jarraibiderik eta ongi etorri mezurik gabekoa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.2 Garantzirik gabekoa eta eragabea den informazioz libre daude orrialdeak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.3 Informazioa modu antzeko batez dago antolatua eta azaldua orrialde bakoitzean.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.4 Orrialde bakoitza izenburu erabilgarri eta deskriptibo batekin argi eta garbi etiketatuta dago (ulertzeko zailak diren izenburuak saihestuaz) eta zentzua dute markadoreetan gorde nahi izanez gero.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.5 Testua ikuskatzeko erraza da, ongi antolatuta dago eta esaldiak ez dira luzeegiak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.6 Orrialdeak azterterrazak dira, izenburu handiekin, azpigitulu eta paragrafo motzekin.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.7 Paragrafo bakoitzak ideia bat azaltzen du.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.8 Erabilitako hitz, esaldi eta kontzeptuak ezagunak dira edozein erabiltzailerentzako.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.9 Inguruneak mapa, diagrama, grafiko, fluxu diagrama eta beste hainbat osagarri bisual erabiltzen ditu testu multzo hutsez baliatu beharrean.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.10 Informazioa modu hierarkiko batez dago antolatua, orokorretik berariazkoa, eta antolamendua argia eta logikoa da.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.11 Zerrenda baten item garrantzitsuenak zerrenda hasieran daude kokatuta.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.12 Link-ak bat datoz helmugaren orrialdeen izenburuekin, honela, erabiltzaileek nahi duten orrialdera noiz iritsi diren jakingo dute.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.13 Link-etako testuak nahikoa luzeak dira ulergarriak izateko, baina nahikoa motzak lerro desberdinetako hitzen mozketan saihesteko (bereziki nabigazio zerrenda batetan erabiltzen badira).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.14 Edukiaren garapena maila berean dago, plataformak eskaintzen dituen hizkuntza guztiekin bat etorriaz.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SHOPPING

8.15 Produktuen orrialdeak, ekintza burutzeko zehaztasun nahikoa dute eta erabiltzaileek produktuen irudiak ikus ditzazkete gerturatuaz.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Puntuazioa Iruzkinak

/

9. ZEREGINEN GAUZATZEA

Azpiheuristikoak

	Bai	Ez	Ed
9.1 Informazio bera behin baino gehiagotan aipatzea saihesten da.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.2 Leku batetik bestera informazioa memorizatzea saihesten da.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.3 Informazioa orden logiko, erraz eta natural batean aurkezten da..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.4 Premiazkoak ez diren izen emateak saihesten dira.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.5 Ibilbide erabakigarriak (adib. erosketak edo izen emateak) argiak dira eta oharkabetasunik gabekoak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.6 Jarduerak, erabiltzailea eta konputagailuaren indarraz baliatzen dira (ingurunearen bidez automatikoki burutu daitezkeen ekintzak, adib. posta kode baten bilaketa).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.7 Datuen formatua kulturalki egokia da (adib. Erresuma Batuetan miliak).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.8 Ikonografia garrantzitsua da beharrezkoa den jarduerarako.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.9 Orrialde batek informazio ugari duenean, erabiltzaileak informazioa antolatu eta filtratu dezake.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.10 Orrialdeak azaldutako ezagutza maila, erabiltzailearen mailarekin bat dator.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.11 Sistemak erabiltzaile aditu eta berriak onartzen baditu, zehaztasun maila ugari dago aukeran.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.12 Inguruak gerta daitezkeen hurrengo ekintzari buruz galdetzen dio erabiltzaileari.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.13 Jarduera batek hainbat urrats ditunean, inguruneak betebeharreko urrats guztiak aipatzen ditu eta erabiltzaileari feedback-a ematen dio jardueraren zein gunetan dagoen adieraziz.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.14 Edozein jardueraren ibilbideak arrazoizko luzera du (2-5 klik bitartekoa).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.15 Typing-a (adib. erosketa batean) minimoan mantentzen da, azeleratzaileen bitartez ('klik-bat') erabiltzailearentzako.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.16 Aplikazioaren barne prozesaketaren xehetasunak erabiltzailearentzako ikusgai izatea saihesten da.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.17 Inguruneak erabiltzailea baimentzen du interfazearen objektu eta ekintzak berrizendatu ahal izateko (adib. karpetak, fitxategiak, helbideak).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.18 Inguruneak erabiltzailea baimentzen du denbora-eragiketa parametroak pertsonalizatzeko (adib. itzaltze automatiko baten behar duen denbora).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.19 Inguruneak erabiltzaileari galdetzen dio deskonektatu aurretik; gainera, saio baten 'timeout'a egokia da.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.20 Nahi ez diren ezaugarriak (adib. Flash animazioak, bideoak, soinuak) geldiarazi eta alde batera bazter daitezke.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.21 Ekintza botoiak ('bidali'-ren antzekoak) erabiltzaileak lotutakoak dira, ez sistemak automatikoki eragindakoak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.22 Komando eta ekintza elementuak botoi moduan aurkezten dira eta ez link moduan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.23 Ingurunearen item-ak erraztasun handiz alderatu daitezke, eginkizunak hala uzten duenean (adib. produktuen arteko alderaketa).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. ZEREGINEN GAUZATZEA

SHOPPING

	Bai	Ez	Ed
9.24 Mezu garrantzitsuak, 'Produktua erosketa-saskira gehitu' bezalakoak, begi-bistakoak dira.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.25 Prezioa beti argi azaltzen da produktuaren alboan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.26 Erabiltzaile batek salerosketa bat bertan behera utziko balu, aurrerago transakzio bera utzitako lekutik jarraitzeko aukera izango luke.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.27 Eginkizunak burutzeko behar diren leiho kopurua minimoa da.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Puntuazioa

Iruzkinak

/

10. INPRIMAKIAK ETA DATU SARRERAK

Azpiheuristikoak

	Bai	Ez	Ed
10.1 Sarrera eremuak balio lehenetsiak dauzka hala behar denean, eta eremuaren datu antolakuntza eta luzeera azaltzen du.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.2 Inprimakien eremuetan languntzak, adibideak edo erantzun ereduak agertzen dira erabiltzaileak zein datu mota sartu behar duen jakin dezan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.3 Inguruneak automatikoki datuen formateoa sartzten du (adib. txanpon ikurrak, milakoentzako puntuak, hasiera eta bukaerako tartekak). Erabiltzaileak ez du £ edo % bezalako ikurrik sartu behar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.4 Informazioa sartzeko leihoetan, kurtsorea datua sartu behar den lekuan kokatzen da.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.5 Inprimakien testu kaxa eta laukien tamaina egokia da sartu behar den daturako.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.6 Inprimakietan bereizketa garbia dago 'beharrezkoak' eta 'hautazkoak' artean.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.7 Inprimakietan aukeraketa zerrenda eta laukiak hobeak dira testu kaxak baino (adib. ezin da testu kaxaz neurri gabe baliatu).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.8 Inprimakietako galderak modu logikoan daude antolaturik eta multzo bakoitzak izenburu deskribatzaile bat du.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.9 Erabiltzaileak eginkizun errazak burutu ditzazke funtsezko informazioa bakarrik erabilia (eta sistemak modu lehenetsi batez funtsezkoa ez den informazioaz osatzen du).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.10 Inprimakiek, elkarrekintza sinple metodo batekin mantentzeko ahal bezain besteko aukera ematen dute (adib. erabiltzaileak ez du teklatutik sagurako aldaketa ugaririk egin behar).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.11 Erabiltzaileak balore lehenetsiak alda ditzazke inprimakien eremuetan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.12 Informazioa sartu eta berehala (mementuan) inprimakiak balioztatu egiten dira.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.13 Informazioa sartzeko leihoetan, inguruneak eremu eta inprimakiak berriz aztertzen ditu mementu egokian.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.14 Inguruneak akatsak zuzentzea errazten du (adib. inprimaki bat osatugabe dagoenean, kurtsorea zuzenketa egin behar den tokian kokatzen da).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.15 Aurreko orrialdeetan eskatutako informazioa berriz idaztea saihesten du orrialdeak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.16 Aurretik egindako ekintza bat erraztasunez berriz burutzea posible da.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.17 Azeleratzaile edo lasterbideak daude maiz egiten diren eragiketak burutzeko.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.18 Egokia denean, maiz egindako eragiketak pertsonalizatzeko aukera ematen dio orrialdeak erabiltzaileari.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.19 Inprimakian, erabileran ez dauden eremuak blokeatzen dira.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.20 Hizkuntza argi eta laburra erabiltzen da.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.21 Inprimakia bete ondoren feedback-a dago.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.22 Captcha errazak erabiltzen dira.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Puntuazioa

Iruzkinak

/

11. BILAKETAK

Azpiheuristikoak

	Bai	Ez	Ed
11.1 Bilaketa, behar izanez gero, ingurunearen orrialde guztietan eskuragarri dago.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.2 Erraztasunez antzematen da.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.3 Bilaketa interfazea, erabiltzaileak espero duen tokian kokatzen da (orrialdearen eskuineko goiko zatian).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.4 Bilaketak ingurune osoa hartzen du barne, ez atal bakar bat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.5 Bilaketa eremua, ohiko kontsulten luzera maneiatzeko nahikoa handia da.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.6 Bilaketa aitzindaria baimentzen du.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.7 Inguruneak, bilaketa konplexu baten konfigurazioa baimentzen badu, bilaketak horiek gorde daitezke eta adizka burutuak izan daitezke (horrela erabiltzaileak eduki dinamikoekin eguneratuta egon daitezke).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.8 Bilaketa baten emaitza orrialdeak bilatutakoa erakusten dio erabiltzaileari eta erraza da bilaketa irizpideak editatzea eta bilaketa berri batetarako irizpide horiek birbidaltzea.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.9 Bilaketa baten emaitzak argiak eta erabilgarriak dira eta modurik egokienean daude antolatuta.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.10 Bilaketa baten emaitza orrialdeak argi eta garbi agertzen du bilaketaren emaitza kopurua eta erabiltzaileak orrialde bakoitzean azaltzen den emaitza kopurua prestatu dezake.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.11 Kontsulta ohikoenak (ingurunearen erregistroetan azaldua) emaitza erabilgarriak sortzen dituzte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.12 Bilaketa baten emaitza orrialdeak emaitza bera birritan agertzea saihesten du (emaitza bera edo oso antzekoak).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.13 Bilatzaileak antzeko bilaketak egiteko aukera eskaintzen du ('honen antzekoa').	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.14 Bilaketa baten emaitza orrialdeak erabilgarria den meta-informazioa zabaltzen du. Adibidez, dokumentuaren tamaina, sortze data eta dokumentu mota (word, pdf, ea.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.15 Bilaketa batek emaitzarik sortu ez badu, sistemak bilaketa hobetzeko ideia edo aukerak eskaintzen ditu. Aukera hauek erabiltzailearen sarreraren arazo ezagunetan oinarritzen dira.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.16 Bilatzaileak egokitasunez maneiatzen ditu bilaketa hutsak (erabiltzaileak hitzik sartzen ez duenean).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.17 Tag hodeiak edo iradokitutako bilaketak daude.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Puntuazioa

Iruzkinak

/

12. LAGUNTZA

Azpiheuristikoak

	Bai	Ez	Ed
12.1 Izatekotan, laguntza atala nabaria da eta aurkitzeko erraza.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.2 Laguntza lortzea erraza da forma eta mementu egokian.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.3 Laguntza argia eta zuzena da.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.4 Laguntza agiriak erabiltzailearen helburu eta beharrei zuzenduta daude (orokorrean arazoan ebazpenei zuzenduta).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.5 Laguntza agiriak adibideak erabiltzen ditu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.6 Se ofrece ayuda contextual en tareas complejas (transferencias bancarias, formularios de registro...).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.7 Zeregin konplexuetan testuinguru-laguntzak eskaintzen dira (banku-transferentziak, erregistro inprimakiak...).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.8 Ohizko galdera (FAQ) edo lineazko laguntzak pausoz pausoko jarraibideak eskaintzen ditu erabiltzaileak eginkizun garrantzitsuenak burutu ditzan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Puntuazioa

Iruzkinak

/

EBALUAZIOAREN EMAITZAK

HEURISTIKOAK	PUNTUAZIOA	IRUZKINAK
--------------	------------	-----------

0. Gai orokorrak	/	
------------------	---	--

1. Konfidantza eta sinesgarritasuna	/	
-------------------------------------	---	--

2. Nabigazioa eta informazioaren arkitektura	/	
--	---	--

3. Kontrola eta feedback-a	/	
----------------------------	---	--

4. Maketazioa eta diseinu grafikoa	/	
------------------------------------	---	--

5. Akatsekiko tolerantzia	/	
---------------------------	---	--

6. Pribatutasuna	/	
------------------	---	--

7. Sarrera orrialdea	/	
----------------------	---	--

8. Edukia eta idazkera	/	
------------------------	---	--

9. Zereginen gauzatzea	/	
------------------------	---	--

10. Inprimakiak eta datu sarrerek	/	
-----------------------------------	---	--

11. Bilaketak	/	
---------------	---	--

12. Laguntza	/	
--------------	---	--

GUZTIRA		IRUZKINAK
---------	--	-----------

/