

Service Blueprint

Herramienta para visualizar servicios

Nombre del servicio: _____

FASE >

PRE-SERVICIO
Identificar, comprender, ser recordado

DURANTE-SERVICIO
Decidirse a usarlo, primer uso, ayuda con problemas

POST-SERVICIO
Construyendo relaciones

experiencia de uso

actos, sensaciones, tareas, pasos... de la personas usuarias

Empty area for user experience details.

evidencias del servicio

Personas y productos del servicio con las que interactúa el usuario

Empty area for service evidence details.

soporte del servicio

Acciones que ha de realizar la empresa ofertadora del servicio

Empty area for service support details.