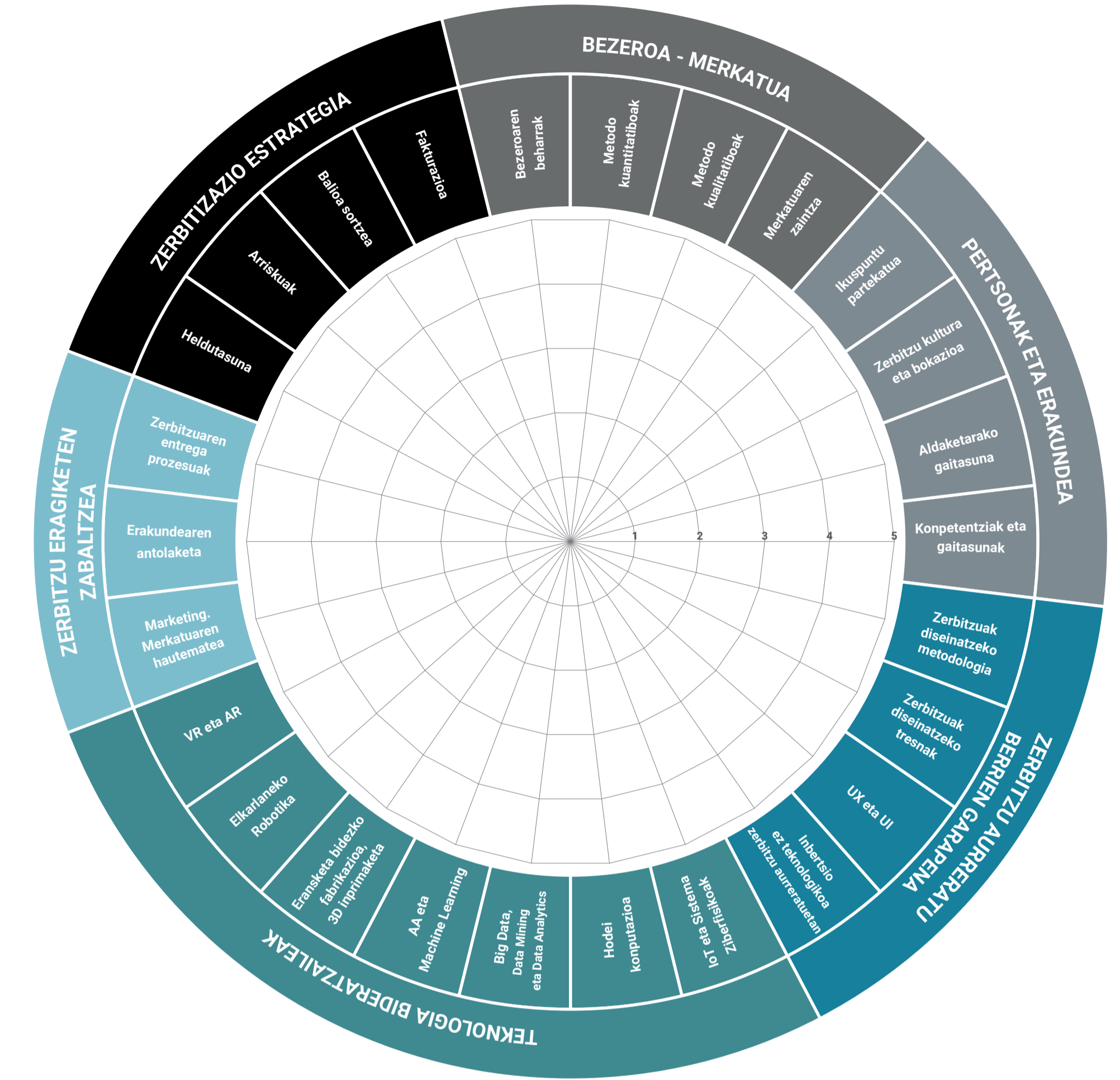


GAIA	ARRETA GUNEA	AZPIGAIA	GALDERA
ZERBITZAZIO ESTRATEGIA	Zeintzuk dira erakundearen helburuak hasitako zerbitzazio prozesuari dagokionez?	Zerbitzazioaren heldutasuna	Noraino daukagu zerbitzazio estrategia argi bat? Konturatzen gara zergatik ekin diogun transformazio honi?
		Arriskuak	Ezagutzen ditugu transformazio honi ekin diogunean gure gain hartu ditugun/hartzen ari garen arriskuak? Zer punturaino?
		Balioa sortzea	Noraino ezagutzen dugu zein zerbitzu diren eskaini behar ditugunak bezeroarentzat baliagarriak izateko?
		Fakturazioa	Noraino dira zerbitzu aurreratuak funtsezko diru-sarrera gure erakunderako?
BEZEROA - MERKATUA	Noraino ezagutzen ditugu bezeroaren beharrak?	Bezeroaren beharrak	Noraino gara bezeroen beharren jakitun? Noraino dakigu informazio hori gure zerbitzu aurreratuaren eskaintzarekin bat egiten, behar horiek asetzeko?
		Metodo kuantitatiboak bezeroaren beharrak antzemateko	Noraino aplikatzen ditugu eta dauzkagu integratuak prozesu kuantitatiboak (<i>Big Data</i> , <i>Datu Analitika</i> ...) bezeroaren beharrak jasotzeko?
		Metodo kualitatiboak bezeroaren beharrak antzemateko	Noraino aplikatzen ditugu eta dauzkagu integratuta prozesu kualitatiboak (elkarrizketak, behaketak...) bezeroaren beharrak ezagutzeko?
		Merkatuaren zaintza	Noraino gara gai gure lehiakideek eskaintako zerbitzu aurreratuak antzeman eta horiei erantzuteko?
PERTSONAK ETA ERAKUNDEA	Noraino dago gure erakundea prest zerbitzu aurreratuak eskaintzeko?	Zerbitzazio estrategiaren ikuspuntu partekatua	Noraino daude gure langileak informatuta eta partekatzen dute zerbitzazio estrategia?
		Zerbitzu kultura eta bokazioa	Noraino dute gure taldeek zerbitzu bokazioa? (adib. bezeroen eskakizunei erantzuten diete, jokaera malgu bat dute bezeroen eskakizunen aurrean eta enpatikoak dira haien beharrek)
		Aldaketarako gaitasuna	Noraino gaude gaituta gure kulturaren aldaketak egiteko?
		Konpetentziak eta gaitasunak	Noraino daude gure langileak trebatuta, prestatuta edota gaituta zerbitzu aurreratuak diseinatu, garatu eta eskaintzeko?
ZERBITZU AURRERATU BERRIEN GARAPENA	Noraino daukagu prozesu argi eta integratu bat zerbitzu aurreratuaren berrikuntza eta garapenerako?	Zerbitzuak Diseinatzeko metodologia	Noraino daukagu eta jarraitzen dugu prozesu argi eta definitu bat zerbitzu berri aurreratuak diseinatu eta garatzeko?
		Zerbitzuak Diseinatzeko tresnak	Noraino dauzkagu eta erabiltzen ditugu tresna espezifikoak zerbitzu aurreratu berrien diseinu eta garapenerako?
		UX eta UI (Erabiltzaile Esperientzia eta Erabiltzaile Interfazea)	Noraino ezagutzen ditugu Erabiltzaile Esperientzia (UX) eta Erabiltzaile Interfazea (UI), zerbitzu aurreratu berriak gauzatzeko <i>Human-Machine Interaction</i> (HMI) plataformetan?
		Inbertsio ez teknologikoa zerbitzu aurreratuaren	Noraino inbertitzen ditugu baliabideak zerbitzu aurreratu berrien diseinu eta garapenerako?
TEKNOLOGIA BIDERATZAILIAK	Noraino ditugu garatuta zerbitzu aurreratuak eskaintzeko gaitzen gaituzten teknologiak?	IoT eta Sistema Ziberfisikoak	Noraino ditugu garatuta zerbitzu aurreratuak eskaintzeko gaitzen gaituzten IoT teknologiak edota Sistema Ziberfisikoak?
		Hodei konputazioa (<i>Cloud Computing</i>)	Noraino ditugu garatuta zerbitzu aurreratuak eskaintzeko gaitzen gaituzten <i>Cloud Computing</i> teknologiak?
		Big Data, Data Mining eta Data Analytics	Noraino ditugu garatuta zerbitzu aurreratuak eskaintzeko gaitzen gaituzten <i>Big Data</i> , <i>Data Mining</i> eta <i>Data Analytics</i> teknologiak?
		Adimen Artifiziala (AA) eta Machine Learning	Noraino ditugu garatuta zerbitzu aurreratuak eskaintzeko gaitzen gaituzten Adimen Artifizialeko teknologiak?
		Eransketa bidezko fabrikazioa, 3D inprimaketa	Noraino ditugu garatuta zerbitzu aurreratuak eskaintzeko gaitzen gaituzten eransketa bidezko fabrikazio edota 3D inprimaketa teknologiak?
		Elkarlaneko Robotika	Noraino ditugu garatuta zerbitzu aurreratuak eskaintzeko gaitzen gaituzten Elkarlaneko Robotikako teknologiak?
		Errealitate Birtuala (VR) eta Errealitate Areagotua (AR)	Noraino ditugu garatuta zerbitzu aurreratuak eskaintzeko gaitzen gaituzten Errealitate Birtualeko edota Errealitate Areagotuko teknologiak?
ZERBITZU ERAGIKETEN ZABALTzea	Zerbitzu aurreratuaren erakunde hornitzailetzat hautematen gaitu merkatuak? Noraino gara gai zerbitzu aurreratuak modu eraginkor eta efiziente batean entregatzeko?	Marketing. Merkatuaren hautematea	Noraino hautematen gaituzte gure bezeroek zerbitzu aurreratuaren erakunde hornitzailetzat?
		Erakundearen antolaketa	Noraino dago gure erakundea zuzen egituratuta zerbitzu aurreratuak entregatzeko?
		Zerbitzuaren entrega prozesuak	Noraino daude gure prozesuak prest zerbitzu aurreratuak entregatzeko?

Puntuazio jarraibideak.

- 1 Zehaztugabea
- 2 Planifikatua
- 3 Garatua
- 4 Inplematua
- 5 Optimizatua

- Oraingo puntuazioa
- Datozen 3 urteetarako nahia



Zailtasunaren puntuazioa.

- 1 Zaila
- 2 Zailtasun ertaina
- 3 Erraza

Lehentasuna.

- 1 Lehentasunik ez
- 2 Lehentasun ertaina
- 3 Lehentasun handia

- Zailtasuna
- Lehentasuna

